

# Příloha č. 1

## Smlouva o poskytnutí motorového vozidla - vzor



## Smlouva o poskytnutí motorového vozidla č.22.....

---

Smluvní strany:

**Obchodní firma:** HAVEX-auto, s.r.o.  
sídlo: Na Bělidle 503, Vrchlabí 1, PSČ 543 01  
IČ: 60108151  
DIČ: CZ60108151  
jednatel: František Havlíček, jednatel

společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C. vložka č. 5254

(dále jen „Pronajímatel“) na straně jedné

-a-

**Obchodní firma:** ČR – Státní úřad inspekce práce  
sídlo: Horní náměstí 103/2, 746 01 Opava  
IČ: 750 46 962

jednatel: mgr.ing.Rudolfem Hahnem  
e-mail:

(dále jen „Nájemce“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne mezi sebou tuto

### **smlouvu o poskytnutí motorového vozidla**

#### **Článek I.** Předmět smlouvy

1. Pronajímatel se zavazuje, že od účinnosti této smlouvy přenechá Nájemci po dobu a za podmínek dále uvedených v této smlouvě do užívání motorové vozidlo (dále jen „**motorové vozidlo**“), a to ve specifikaci:
2. Místem předání a vrácení motorového vozidla je ..... O předání a převzetí motorového vozidla sepíší smluvní strany protokol, jež se stane nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1.

#### **Článek II.** Doba poskytnutí motorového vozidla

1. Motorové vozidlo je poskytnuto na dobu určitou, a to ode dne jeho převzetí uvedeného v předávacím protokolu na dobu od ....., s omezením počtu ujetých kilometrů na .....**km** ročně. Povolený nájezd počtu km se alikvotně upravuje (snižuje/zvyšuje) v závislosti na délce trvání smluvního vztahu konkrétního motorového vozidla (předčasné ukončení/prodloužení). Při překročení povoleného limitu počtu ujetých kilometrů se Nájemce zavazuje uhradit Poskytovateli částku ve výši ..... Kč bez DPH za každý další ujetý kilometr.
2. Zánik této smlouvy, jakož i ostatní práva a povinnosti smluvních stran, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytnutí motorového vozidla (dále jen „VOP“), jež jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

### **Článek III.**

#### Úplata za poskytnutí motorového vozidla

1. Nájemce se zavazuje platit Pronajímateli úplatu za užití motorového vozidla ve výši .....--Kč/1 měsíc + DPH v příslušné zákonné výši. Úplata bude splatná dle platebního kalendáře, který se stane nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2 a který Uživatel převezme společně s motorovým vozidlem. První platba je splatná při předání motorového vozidla Uživateli do užívání v hotovosti anebo bankovním převodem do ..... dnů od podpisu smlouvy. Výše úplaty může být změněna, a to i bez souhlasu Uživatele, pouze za podmínek stanovených ve VOP.
2. V případě prodloužení Nájemce s úhradou úplaty je Uživatel povinen uhradit Pronajímateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

### **Článek IV.**

#### Sjednané služby

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytnout služby, a to :
  - Financování
  - Daň silniční
  - Rozhlasový poplatek
  - Přihlášení a registrace vozidla
  - Odměna za služby
  - Pojištění odpovědnosti 100/100
  - Pojištění havarijní se spoluúčastí 1% min 1000 Kč

### **Článek V.**

#### Závěrečná ustanovení

1. Nájemce svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování motorového vozidla Pronajímatele, jejich obsahu rozumí a po jejich přečtení s nimi bez výhrad souhlasí.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy  
Příloha č. 1 Předávací protokol  
Příloha č. 2 Platební kalendář  
Příloha č. 3 Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí motorového vozidla (VOP)  
Příloha č. 4 Množství přípustných poškození  
Příloha č. 5 Pojistné podmínky
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré vzájemné vztahy, které nejsou touto smlouvou řešeny se řídí VOP a platnými právními předpisy České republiky.
4. Veškerá oznámení či jiné právní úkony učiněné v souvislosti s touto smlouvou, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, budou písemná a budou předána osobně nebo zaslána poštou doporučeně na adresu sídla uvedeného v této smlouvě smluvními stranami. Písemnost se považuje za doručenou pátým dnem kdy byla uložena na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl. To platí i v případě, že nebylo doručeno na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud adresát její změnu písemně neoznámil druhé smluvní straně. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že adresát odepře písemnost přijmout, a to dnem odmítnutí převzetí písemnosti. Právní úkony, které nemění obsah smluvního ujednání budou, po dohodě smluvních stran, doručovány prostřednictvím elektronické pošty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem předání motorového vozidla Pronajímatelem Nájemci.
6. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, kdy Pronajímateli náleží jedno paré a Nájemci jedno paré.

7. Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc. Výslovně pověřují předsedu představenstva Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 ("Unie"), aby vybral pro RŘ rozhodce, a opravňují ho, aby k výběru rozhodce zmocnil další osobu. K rukám předsedy představenstva Unie se na adresu Cejl 91, 602 00 Brno podává žaloba a tato adresa je i doručovací adresou rozhodce a místem, kde bude RŘ probíhat. Strany tímto výslovně pověřují rozhodce, aby určil cenu RŘ, a dohodly se, že RŘ bude provedeno za cenu, která je případným vybraným rozhodcem zveřejněna na [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz) ke dni podání žaloby. U sporů s mezinárodním prvkem se cena RŘ zvyšuje o polovinu. Takto je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu ceny RŘ, zaplacená cena RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany dohodly, že o případném vyloučení rozhodce rozhodne předseda dozorčí rady Unie, cena RŘ je nákladem řízení, může jim být doručováno na adresy uvedené v dokumentu obsahujícím rozhodčí smlouvu a že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz).

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že je obsahem jejich pravé a svobodné vůle, že byla uzavřena po vzájemném projednání, srozumitelně a vážně, nikoliv v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve ..... dne .....

**Pronajímatel**

**Nájemce:**

---

HAVEX-auto, s.r.o.

---

ČŘ – Státní úřad inspekce práce



## Příloha č. 2

# Předávací protokol - vzor





**Protokol o předání vozu ke smlouvě č. ....**

Poskytovatel  
HAVEX-auto s.r.o.  
Na Bělidle 503  
543 01 Vrchlabí  
IČO: 60108151  
DIČ: CZ60108151

Uživatel  
IČO:  
DIČ:

Automobil

Typ:

VIN:

RZ: .....

Stav km:

Ev. číslo: .....

Mimořádná výbava:

Doklady a příslušenství:

servisní knížka, návod k obsluze, zelená karta, lékárna, tažné lano, výstražný trojúhelník,  
náhradní žárovky, hlášenka pojistné události, počet klíčů:

Předání

Místo:

Vrchlabí

Datum:

Čas:

Předal

Převzal

Jméno hůlkovým písmem

Jméno hůlkovým písmem

podpis-razítko

podpis-razítko

**HAVEX-auto s.r.o.**  
**Na Bělidle 503**  
**543 01 Vrchlabí**

Vrchlabí, .....

**POTVRZENÍ  
BESTÄTIGUNG  
CONFIRMATION**

Na základě níže uvedených údajů potvrzujeme, že vozidlo může být po dobu nájemního období používáno v České republice a v následujících státech: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Írán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Malta, Maďarsko, Makedonie, Maroko, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Španělsko, Srbsko a Černá Hora, Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina.

Auf Grund der unten genannten Informationen bestätigen wir, daß der Wagen im unten genannten Mietzeitraum in Tschechien und im folgenden Staaten: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Iran, Irland, Island, Israel, Italien, Kroatien, Litauen, Lettland, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien und Montenegro, Sweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern.

The car can be used during the rental period in the Czech Republic and following countries: Albania, Andorra, Austria, Belgium, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Iran, Ireland, Israel, Italy, Latvia, Lithuania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marocco, Moldova, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia-Montenegro, Slovenia, Slovak Republic, Spain, Sweden, Switzerland, Tunisia, Turkey, Ukraine, United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland.

**Smlouva o nájmu dopravního prostředku č.: .....**

**Mietvertrag Nr. / Lease agreement No.:**

**uzavřená se společností / osobou:**

**abgeschlossen mit der Gesellschaft:**

**concluded with company:**

**Vozidlo / Wagen / Car:**

**Č.karoserie / Fhrgstl.Nr. / serial No.:**

**SPZ / Kennzeichen / Plate No.:**

**Nájemní období / Mietzeitraum / rental period:**

## **Příloha č. 3**

# **Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí motorového vozidla (VOP)**



### Příloha č. 3

#### Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí motorového vozidla

společnosti HAVEX-auto s.r.o., se sídlem Na Bělidle 503, Vrchlabí, PSČ 543 01,  
IČ 60108151

#### PREAMBULE

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí motorového vozidla (dále jen „VOP“) upravují podmínky poskytování motorového vozidla od Poskytovatele, práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatelé v návaznosti na smlouvu o poskytnutí motorového vozidla, již jsou nedílnou součástí. Ustanovení VOP nevylučují ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla dohodnout podmínky odlišné. Jednotlivá ustanovení VOP jsou zaměřena k dosažení potřebné právní jistoty obou smluvních stran se záměrem uspokojit potřeby Uživatele a zároveň chránit Poskytovatele proti případným škodám vzniklým v důsledku používání poskytnutého motorového vozidla.

#### I. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je povinen:

1. Předat Uživateli motorové vozidlo ve stavu splňujícím podmínky pro provoz motorových vozidel na pozemních komunikacích.
2. Po dobu trvání Smlouvy zajistit v souladu se sjednanými službami dle Smlouvy řádné a včasné plnění technických a asistenčních aktivit souvisejících s používáním předmětného vozidla.
3. Poskytovatel je povinen postupit na Uživatele veškerá práva vyplývající ze záruk výrobce či prodejce a souvisejících s reklamací předmětného vozu nebo vyplývajících z reklamací a záruk souvisejících s provedením servisních prací.
4. Převzít motorové vozidlo při uplynutí doby na kterou bylo motorové vozidlo poskytnuto, provést kontrolu jeho stavu, potvrdit protokolárně převzetí, vyúčtovat poskytnuté služby a vystavit řádné platební doklady.

Uživatel je povinen:

1. Využívat motorové vozidlo pouze k účelům, k nimž je určeno, provozovat jej pouze na pozemních komunikacích a v souladu se Smlouvou a těmito VOP.
2. Neposkytovat motorové vozidlo třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě udělení souhlasu s nájmem motorového vozidla třetí osobě, zůstává Uživatel nadále jediným smluvním partnerem Poskytovatele a jako takový odpovídá za příp. škody způsobené jak na motorovém vozidle, tak i za škody motorovým vozidlem způsobené. Uživatel rovněž nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést svá práva a povinnosti ze smlouvy o poskytnutí motorového vozidla na třetí osobu. Při porušení této povinnosti bere Uživatel na vědomí, že takové postoupení bude neplatné se všemi právními důsledky.
3. Nepoužívat motorové vozidlo jako taxi nebo odtahové, soutěžní či cvičné vozidlo a motorové vozidlo nepřetěžovat. V případě porušení této povinnosti odpovídá Uživatel za způsobené škody v plné výši.
4. Při každém parkování vozidlo uzamknout, aktivovat veškerá bezpečnostní zařízení, kterými je vozidlo vybaveno, včetně vyjmutí autorádía nebo předního panelu, je-li vyjímatelný. V případě předání klíčů od motorového vozidla cizí osobě nebo zanechání klíčů ve vozidle, odpovídá Uživatel za způsobenou škodu v plné výši.
5. Užívat motorové vozidlo v souladu s návodem obsluhy a údržby, pravidelně kontrolovat stav a množství chladící kapaliny, brzdové kapaliny, nemrznoucí směsi a olejových náplní, doplňování provádět za podmínek uvedených ve smlouvě o nájmu motorového vozidla. V případě porušení této povinnosti odpovídá Uživatel za způsobenou škodu v plné výši.
6. Uživatel bere na vědomí, že předpokládaný nájezd na jednu sadu pneumatik je 30 000 Km. Nadměrné opotřebení pneumatik nebo jejich předčasné zničení před stanoveným nájezdem kilometrů jde k tíži Uživatele. Poskytovatel ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla deklaruje počet a typ pneumatik, které má Uživatel zahrnuté ve službách.
7. Používat výhradně druh pohonných hmot podle typu motorového vozidla. Při použití jiných pohonných hmot odpovídá Uživatel za způsobenou škodu v plné výši. Uživatel je povinen na vyžádání předložit Poskytovateli účtenku od čerpadl stanice, kde pohonné hmoty čerpal.
8. Dodatečně dovybavení, změny, vestavby a jakékoliv jiné úpravy motorového vozidla může Uživatel provést pouze s písemným souhlasem Poskytovatele. Uživatel souhlasí s tím, že jakékoliv dovybavení nebo úpravy provedené bez souhlasu Poskytovatele vedoucí ke zvýšení hodnoty motorového vozidla přechází bez nároku na náhradu nákladů do majetku Poskytovatele. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli výdaje vynaložené na uvedení motorového vozidla do původního stavu bez ohledu na to, zda úpravou došlo ke zhodnocení motorového vozidla či nikoli.
9. Hradit veškeré provozní náklady spojené s provozem motorového vozidla v době jeho poskytnutí, zejména pohonné hmoty, provozní náplně (olej, brzdová kapalina, náplně do ostříkovačů apod.) zajišťovat odstranění nebo opravu poškození na motorovém vozidle vzniklé v době jeho poskytnutí Uživateli, včetně opravy pneumatik, pokud nebylo poškození způsobeno prokazatelně výrobní vadou motorového vozidla.
10. V případě havárie, poškození, závady nebo nutnosti opravy, či servisní kontroly, okamžitě motorové vozidlo odstavit a neprodleně, nejdéle do osmi (8) hodin informovat Poskytovatele. Za případné škody na vozidle způsobené v důsledku pokračování v jízdě anebo za škody způsobené pozdním informováním Poskytovatele, odpovídá Uživatel v plné výši.
11. Hradit pokuty za přestupky způsobené motorovým vozidlem v době jeho poskytnutí Uživateli.
12. Odstavit motorové vozidlo v případě poruchy tachometru a tuto závadu neprodleně nahlásit Poskytovateli. Uživatel nesmí zasahovat do zařízení zaznamenávající počet ujetých kilometrů a ani nijak pozměňovat údaje týkající se stavu ujetých kilometrů. V případě pochybností o stavu kilometrů na tachometru bere Uživatel na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn nechat zpracovat znalecký posudek na skutečný stav kilometrů na tachometru. Ukáže-li se manipulace se stavem kilometrů na tachometru je Uživatel povinen uhradit též veškerou škodu, která Poskytovateli vznikla včetně nákladů na vypracování znaleckého posudku a zároveň bere na vědomí riziko trestního stíhání.
13. Není-li sjednáno jinak, je Uživatel povinen zajistit na vozidle dle pokynů výrobce uvedených v servisní knížce v toleranci +/- 300 km povinnou prohlídku a údržbu na svůj náklad, jakož i opravy závad vzniklých provozem motorového vozidla. Veškeré provozní náplně (benzín, olej, brzdová kapalina, náplně do ostříkovačů, apod.) a dále nové pneumatiky uhradí Uživatel. Uživatel je povinen přistavit motorové vozidlo k provedení povinné prohlídky a údržby do servisní autorizované opravy. V případě překročení stanoveného limitu vč. akceptované tolerance se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5,- Kč bez DPH za každý ujetý kilometr nad tento limit a případnou škodu, která Poskytovateli vznikla porušením této jeho povinnosti.
14. Oznámit Poskytovateli jízdu s motorovým vozidlem mimo státy země EU a vyžádat si od Poskytovatele písemný souhlas s uvedením termínu jízdy do zahraničí.
15. Každou nehodu, havárii, i takovou, při níž nedojde ke škodě na motorovém vozidle, poškození nebo jeho zničení, a dále odcizení motorového vozidla, jeho součástí nebo příslušenství, neprodleně, nejdéle do osmi (8) hodin, oznámit Poskytovateli a za podmínek stanovených právními předpisy též Polici České republiky. Uživatel je povinen vyžádat si od Policie České republiky protokol s uvedením č.j. a tento zaslat

Poskytovateli, příp. řádně vyplněný záznam o nehodě. V případě porušení této povinnosti je případný postih pojišťovny povinen uhradit Uživatel.

16. Oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu údajů charakterizujících označení Uživatel uvedených ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla.
17. Oznámit Poskytovateli ihned poškození nebo ztrátu jakékoli části dokumentace k vozidlu, tankovací karty, klíčů od vozidla, dálkového ovládání, RZ (SPZ) apod. Poskytovatel zajistí výměnu nebo dodání výše uvedených předmětů na náklady Uživatele.
18. Bezpodmínečně se řídit Pokyny pro řidiče, které jsou nedílnou součástí dokumentace k vozidlu.

## II. Převzetí vozidla

1. Uživatel je oprávněn a povinen převzít vozidlo od Poskytovatele nebo jím označeného dodavatele. Poskytovatel Uživatele výslovně zmocňuje k převzetí vozidla od dodavatele a ke všem nutným úkonům s převzetím spojeným.
2. Pokud uživatel nepřevezme vozidlo do 10 dnů od sjednaného termínu, je povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % z pořizovací ceny vozidla a Poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit. Právo Poskytovatele na náhradu škody tím není dotčeno.
3. Při převzetí vozidla je uživatel povinen vozidlo prohlédnout a ověřit jeho identifikaci, zjistit úplnost dodávky včetně dokumentace. Pokud je pro vozidlo smluvně sjednaný zvláštní účel užívání, musí také přezkoušet, zda je pro tento účel skutečně použitelný. Jestliže má vozidlo technické nedostatky nebo není-li pro zvlášť sjednaný účel vhodný, Uživatel jej nesmí převzít. Uživatel je při zjištění závad povinen trvat na jejich odstranění, a teprve potom je oprávněn vozidlo převzít.
4. Předáním vozidla se rozumí převzetí klíčů od vozidla a dokumentace pro řidiče. Touto dokumentací se rozumí zejména osvědčení o registraci vozidla, oprávnění k používání vozidla, doklad o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, instrukce a formuláře od pojišťovny, registrační značku a instrukce Poskytovatele určené Uživateli resp. řidiči, tzv. Pokyny pro řidiče. Převzetí vozidla a všech souvisejících dokumentů je Uživatel povinen potvrdit podpisem protokolu o předání a převzetí vozidla. Uživatel odpovídá za správnost údajů uvedených na protokole.

## III. Platební podmínky

1. Výše, složení a splatnost úplaty sjednané oběma stranami za poskytnutí motorového vozidla je stanovena ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla ve formě platebního kalendáře. Uživatel je povinen platit po celou dobu sjednaného poskytnutí motorového vozidla úplatu včas a ve stanovené výši dle platebního kalendáře. Standardní doba splatnosti všech ostatních, i jednorázových, závazků Uživatele vůči Poskytovateli činí deset (10) dnů od zaslání příslušného dokumentu.
2. V případě poškození motorového vozidla, a to i z důvodu nezaviněného Uživatelem, a tím jeho vyřazení z provozu, je povinen Uživatel k úhradě úplaty, jakoby motorové vozidlo nebylo odstaveno. Uživateli přitom nevzniká právo na náhrady jakýchkoliv škod, ztrát, ušlého zisku apod. Při splnění podmínek asistenční služby má Uživatel nárok na poskytnutí náhradního vozidla stejné tovární značky a typu po dobu pěti (5) dnů. Cena za poskytnutí náhradního motorového vozidla je zahrnuta ve výši úplaty stanovené smlouvou.
3. Uživatel je povinen platit sjednanou úplatu i v době, kdy vozidlo z jakýchkoliv důvodů nemůže být užíváno, a to i tehdy, pokud došlo k jeho poškození, zničení a pojišťovna dosud nekonstatovala totální škodu vozidla, popř. odcizení a policie doposud neukončila či nepřerušila (neodložila) pátrání po odcizeném vozidlu. Případný přeplatek bude Uživateli vrácen při závěrečném vyúčtování.
4. Změnit výši úplaty, a to i bez souhlasu Uživatele, může Poskytovatel pouze v těchto případech:
  - a) dojde-li ke změně sazeb pojistné smlouvy nebo k uzavření nové pojistné smlouvy,
  - b) dojde-li ke změně současných daňových podmínek, poplatků a odvodů, právních předpisů, technických norem nebo dojde-li k zavedení nových daní, poplatků a odvodů nebo přijetí nových právních předpisů, technických norem týkajících se motorového vozidla,
  - c) pokud CZK přestane být během trvání smlouvy o poskytnutí motorového vozidla platidlem na území ČR, přepočítání úplaty by se v tomto případě řídilo aktuálně platným kurzem EUR/CZK,
  - d) dojde-li ke změně sjednané doby poskytnutí motorového vozidla na základě dohody s Uživatelem.
5. V případě provedených změn ve výši úplaty dle předchozího odstavce je Uživatel povinen platit novou výši úplaty na základě nově vystaveného daňového dokladu. Platnost a účinnost takové změny nastává doručením nového daňového dokladu Uživateli na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o poskytnutí motorového vozidla. Doručením se v tomto případě rozumí den faktického převzetí daňového dokladu Uživatelem anebo pátý (5) den ode dne, kdy byla písemnost uložena na poště, i když se Uživatel o uložení nedozvěděl. To platí i v případě, že nebylo doručeno na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud Uživatel její změnu písemně neoznámil Poskytovateli. Písemnost se považuje za doručenu i v případě, že Uživatel odepře písemnost přijmout, a to dnem odmítnutí převzetí písemnosti.
6. Bude-li uživatel v prodloužení s úhradou svých závazků vůči Poskytovateli a Poskytovatel tak bude nucen zahájit kroky směřující k vymáhání těchto závazků, zavazuje se Uživatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu takto:
  - i. 50,- Kč bez DPH za každou jednotlivou upomínku, a to za upomínku v elektronické podobě,
  - ii. 150,- Kč bez DPH za každou upomínku či výzvu učiněnou prostřednictvím advokátní kanceláře.

## IV. Povinné služby poskytované Poskytovatelem

1. Povinné služby vyžaduje příslušný zákon (např. daně a poplatky a Poskytovatel je povinen zajistit jejich poskytnutí odběrateli vždy).
2. Silniční daň
  - a. V rámci této služby zajistí poskytovatel úhradu silniční daně vztahující se na konkrétní vozidlo dle znění zákona č.16/1993 sb. o silniční dani ve znění pozdějších předpisů.
3. Rozhlasový poplatek
  - a. Poskytovatel se zavazuje hradit koncesionářský poplatek dle zákona č 348/2005 sb. ve znění pozdějších předpisů, je-li rádio součástí výbavy předmětného vozu. Poskytovatel tuto povinnost nemá v případě, že uživatel provede montáž rádia do vozu a prokazatelně o tom poskytovatele neinformuje do 5 pracovních dnů od montáže. V tom případě, je povinnost platit koncesionářský poplatek na uživateli.
  - b. Analogicky se postupuje v případě, že je předmětné vozidlo přijímačem televizního signálu.
4. Přihlášení a registrace vozidla na příslušném úřadu
5. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla (dále jen povinné ručení)
  - a. Poskytovatel je oprávněn a zároveň povinen uzavřít pojistnou smlouvu ohledně zákonného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Právo výběru pojistitele náleží Poskytovateli. Náklady na pojištění (pojistné atd.) hradí Uživatel a jsou zahrnuty do úplaty, není-li v Rámcové smlouvě o poskytnutí motorového vozidla stanoveno jinak. Uživatel nesmí toto pojištění uzavírat bez

13. Veškeré opravy musí být prováděny v autorizovaných servisech. Poskytovatel uhradí opravu pouze na základě předložení řádného daňového dokladu vystaveného na Poskytovatele. Uživatel je povinen každou opravu nechat zaznamenat v servisní knížce. V případě ztráty servisní knížky, pokud nebyla zcizena zároveň s vozidlem, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
14. Poskytovatel je povinen předem předat Uživateli veškerá potvrzení o zaplacení zákonných poplatků. V případě, že tak neučiní, všechny případné vzniklé škody jdou k tíži Poskytovatele. V případě ztráty klíčů nebo ovládání od zabezpečovacích zařízení, kterými je motorové vozidlo vybaveno, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s demontáží a montáží nových zabezpečovacích zařízení.
15. Uživatel má právo v rámci poskytnutí full-service služeb využít některou ze služeb poskytovaných Poskytovatelem. Tato konkrétní služba (y) bude vždy uvedena ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla a její poskytnutí se řídí dále uvedenými podmínkami.
16. Pojištění sedadel
  - a. Poskytovatel se v rámci služby pojištění sedadel zavazuje k uzavření pojistné smlouvy na Úrazové pojištění osob přepravovaných ve vozidle. Podmínky poskytnutí této služby se řídí Pojistnými podmínkami pojišťovny, s kterou je pojistka uzavřena. Uživatel je povinen si předem pojistné podmínky prostudovat a podpisem Smlouvy s nimi bez výhrad souhlasit.
17. Pojištění čelního skla
  - a. Poskytovatel se v rámci služby pojištění sedadel zavazuje k uzavření pojistné smlouvy na Připojištění čelního skla. Podmínky poskytnutí této služby se řídí Pojistnými podmínkami pojišťovny, s kterou je pojistka uzavřena. Uživatel je povinen si předem pojistné podmínky prostudovat a podpisem Smlouvy s nimi bez výhrad souhlasit.
18. Pojištění GAP
  - a. Podmínky poskytnutí této služby se řídí Pojistnými podmínkami pojišťovny, s kterou je pojistka uzavřena. Uživatel je povinen si předem pojistné podmínky prostudovat a podpisem Smlouvy s nimi bez výhrad souhlasit.
19. Pojištění zavazadel
  - a. Poskytovatel se v rámci služby pojištění sedadel zavazuje k uzavření pojistné smlouvy na Pojištění zavazadel. Podmínky poskytnutí této služby se řídí Pojistnými podmínkami pojišťovny, s kterou je pojistka uzavřena. Uživatel je povinen si předem pojistné podmínky prostudovat a podpisem Smlouvy s nimi bez výhrad souhlasit.
20. Dálniční známka
  - a. V rámci této služby zajistí Poskytovatel úhradu poplatku za užívání dálnice a rychlostní silnice na území České republiky po celou dobu trvání Smlouvy.
21. Náhradní vozidlo
  - a. Uživatel má nárok na náhradní vozidlo nejvýše stejné třídy jako poskytnuté motorové vozidlo, bylo-li sjednáno ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla, a to pouze v případě, kdy motorové vozidlo nemůže užívat nezávisle na své vůli tehdy, došlo-li k odcizení, zničení nebo takovému poškození, při kterém je pro další užívání motorového vozidla nezbytná oprava, nejdéle však celkem na dobu 3 dnů v rozmezí jednoho roku, není-li dohodnuto jinak. Při překročení uvedené doby budou náklady za používání náhradního vozidla za přečerpanou dobu Uživateli vyfakturovány a Uživatel je povinen tyto bez zbytečného odkladu uhradit dle vyúčtování Poskytovatele.
  - b. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli náhradní vozidlo v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 24 hodin v rámci pracovního dne. Uživatel nese odpovědnost za veškeré škody na náhradním vozidle, které nebudou kryty z pojistného plnění.
  - c. Uživatel převezme náhradní vozidlo v místě určeném Poskytovatelem po vzájemné dohodě, kde předloží řidičský průkaz, občanský průkaz nebo cestovní pas. Místo vrácení se řídí podle textu smlouvy o poskytnutí motorového vozidla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Odevzdá-li náhradní vozidlo Uživatel na jiném místě, než na kterém se smluvní strany dohodly, a (nebo) nevrátí-li náhradní vozidlo s plnou nádrží, zaplatí Uživatel veškeré náklady s tím spojené.
22. Silniční asistence
  - a. Poskytovatel je povinen zajistit asistenční službu na území ČR a dalších států dle specifikace limitů plnění předaných uživateli v dokumentaci k užívání vozidla. Služba Silniční asistence kryje náklady spojené s nutnými opravami vozidla, jeho odtahem, repatriací, ubytováním řidiče, náhradní dopravou a podobně. Výše krytí je stanovena limity uvedenými v dokumentaci k užívání vozidla.
  - b. Náklady nad rámec poskytnutých limitů pro tuto službu budou uživateli přefakturovány.
  - c. V případě využití této služby je uživatel povinen postupovat přesně dle Instrukcí uvedených v dokumentaci k užívání vozidla.
  - d. Při čerpání této služby je uživatel povinen prokázat se platnou servisní kartou Poskytovatele, ORV a dokladem totožnosti. V případě nepředložení těchto dokladů, budou náklady na využití služby přefakturovány uživateli v plné výši.
23. Tankovací karty
  - a. Uživatel má nárok, aby mu byly vydány platební (tankovací) karty vč. dopisu s informací o osobním kódu PIN. Převzetí tankovací karty potvrdí uživatel v předávacím protokolu s uvedením veškerých identifikačních údajů.
  - b. Tankovací karty umožní Uživateli odebrat v síti čerpacích stanic dle jeho výběru v rámci nabídky (dále jen prodejní místo) zboží a služby související s provozem předmětného vozidla, např. pohonné látky, oleje, brzdové a chladicí kapaliny, umytí automobilu apod., a platit je bezhotovostně po předložení tankovací karty do výše limitů čerpání. Uživatel je seznámen s limity čerpání, které jsou na kartě nastaveny a byly společně dohodnuty.
  - c. Nákup u jednoho prodejního místa či za určitou dobu nesmí přesáhnout limity stanovené příslušnou společností vydávající karty pro příslušný typ karty a navíc je třeba respektovat omezení stanovené poskytovatelem týkající se např. druhu zboží.
  - d. Nákupy zboží a služeb realizované prostřednictvím karet budou Uživateli měsíčně vyúčtovány na základě daňového dokladu (faktury) za uplynulé zúčtovací období.
  - e. Uživatel se zavazuje, že informací o osobním identifikačním čísle (PIN) sdělí jen tomu, kdo je podle jeho souhlasu oprávněn kartu používat. Uživatel je odpovědný za důsledky jeho zneužití, resp. vyzrazení.
  - f. Každá karta platí pouze pro vozidlo, jehož číslo Smlouvy, popřípadě registrační značka (SPZ) je na kartě vytištěna, nebo pro osobu, jejíž jméno je vytištěno na kartě. Karta je majetkem společnosti vydávající příslušnou kartu po dobu platnosti na ní uvedené. V případech, kdy nesmí být použita, např. při ukončení Smlouvy, musí být vrácena poskytovateli, pokud tak uživatel neučiní, je poskytovatel oprávněn kartu zablokovat a veškeré náklady spojené s blokáží karty přefakturovat uživateli. Není však nutno vracet karty s prošlou platností, uživatel je však povinen kartu zničit, např. příčným přestřížením přes magnetickou pásku. Karta vydaná na jméno musí být uživatelem podepsána na místě k tomu určeném (zadní strana karty).
  - g. Uživatel souhlasí s tím, že obsluha prodejních míst je při platbě kartou oprávněna ověřit shodu osobního průkazu držitele karty nebo registrační značky (SPZ) předmětného vozu a údajů na kartě a odmítnout poskytnutí nákupu či služeb v případě, že nesouhlasí údaje držitele s údaji na kartě, karta je zablokována, má prošlou lhůtu platnosti nebo uživatel nezadá správný PIN. Obsluha prodejního místa je dále oprávněna zadržet kartu v případě, že je karta zablokována z důvodu oznámení o jejím odcizení nebo ztrátě nebo z jiného důvodu.
  - h. Uživatel se zavazuje, že bude pečovat o to, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména je povinen ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoliv jejímu zneužití. Uživatel je zejména povinen neponechávat kartu

předchozího souhlasu Poskytovatele, učiní-li tak přesto a Poskyvatel se to dozví, je Uživatel povinen na výzvu Poskytovatele takovou pojistnou smlouvu s pojistitelem okamžitě zrušit, přičemž veškeré náklady s tím spojené (již uhrazené pojistné apod.), jdou k tíži pouze Uživateli.

- b. Uživatel je povinen plnit povinnosti uložené pojištěnému v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy, těmito VOP a smluvními podmínkami stanovených příslušným pojistitelem. Uživatel obdržel pojistné podmínky při převzetí motorového vozidla a s jejich obsahem byl řádně seznámen, zejména pak s ujednáními týkajícími se výluk z pojištění.
- c. V případě, že ve Smlouvě není sjednáno pojištění vozidla, je Uživatel povinen uzavřít pojistnou smlouvu před převzetím vozidla v souladu s pokyny Poskytovatele tak, aby vozidlo nebylo od jeho převzetí podpojištěno, a to přinejmenším pro případ havárie, poškození, zničení, živelné pohromy a pro případ odcizení a řádně platit splátky pojistného. Uživatel se zavazuje, že provede vinkulační pojistného plnění převyšujícího částku 10.000 Kč ve prospěch Poskytovatele. Poskyvatel je oprávněn neodsouhlasit vyplacení vinkulovaného pojistného plnění Uživateli zejména tehdy, jestliže má vůči Uživateli splatnou a neuhrazenou jakoukoliv pohledávku z titulu poskytnutí vozidla.
- d. Poskyvatel neodpovídá za jakékoliv škody, které nejsou kryty sjednaným zákonným pojištěním. Škody, které nejsou kryty dle všeobecných pojistných podmínek pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou provozem vozidla, smluvních ujednáních a popřípadě dalších předpisů pojišťovny, uhradí Uživatel v plné výši. Uživatel odpovídá za veškeré škody vzniklé užíváním vozidla v zemích, na které se nevztahuje územní platnost pojistné smlouvy.

#### V. Volitelné služby poskytované Poskytovatelem

1. V případě, že je ve smlouvě sjednáno, má uživatel nárok na čerpání služeb dle následujících bodů po celou dobu trvání Smlouvy.:
2. Pokud je ve Smlouvě sjednáno je vozidlo havarijně pojištěno. Územní platnost havarijního pojištění je stanovena v pojistných podmínkách pojistitele, které jsou přílohou Smlouvy a uživatel je povinen se s nimi seznámit. Uživatel odpovídá za veškeré škody vzniklé užíváním vozidla v zemích, na které se nevztahuje územní platnost havarijního pojištění. Veškeré náklady spojené s havarijním pojištěním (pojistné atd.) hradí Uživatel a jsou zahrnuty do úplaty, není-li dohodnuto jinak.
3. Škody, které nejsou kryty zcela nebo vůbec dle všeobecných pojistných podmínek havarijního pojištění, smluvních ujednáních a popřípadě dalších předpisů pojišťovny, uhradí Uživatel v plné výši. Uživatel nese veškeré náklady za opravu motorového vozidla (náklady na uvedení vozidla do původního stavu), až do výše sjednané spoluúčasti v pojištění a v plné výši, pokud pojistné plnění bylo odmítnuto pojišťovnou na základě výluky v pojištění nebo vzniklo závažným porušením ze strany uživatele.
4. Pojištění se zejména nevztahuje na škody:
  - a) které byly způsobeny úmyslným jednáním Uživatele
  - b) v případě, že motorové vozidlo bylo použito v době škodní události k trestné činnosti Uživatele
  - c) případě, že řidič motorového vozidla neměl v době vzniku škodní události předepsané řidičské oprávnění
  - d) v případě, že motorové vozidlo bylo použito k jinému než určenému účelu
  - e) způsobené přímo nebo nepřímo zásahem úřední nebo státní moci nebo vyšší mocí
  - f) vzniklé při závodech jakéhokoli druhu nebo soutěžích
  - g) na pneumatikách, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, na které se vztahuje pojistné plnění
  - h) způsobené funkčním namáháním vozidla, přirozeným opotřebením, únavou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou, nesprávnou obsluhou nebo údržbou (nesprávné řazení převodů, nedostatek pohonných nebo mazacích hmot, přehřátí motoru, nesprávné uložení nákladu apod.).
5. Uživatel bere na vědomí, že pojistné plnění může být ze strany pojistitele sníženo nebo úplně odepřeno (regres) zejména:
  - a) v případě porušení povinností Uživatele bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost Poskytovateli (popř. dle pokynů přímo pojistiteli), když tímto opožděným nahlášením došlo ke zvýšení rozsahu škody
  - b) jestliže Uživatel nebo jím pověřená osoba nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároků na plnění nebo jeho výši
  - c) pokud v době škodní události řídila motorové vozidlo osoba pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek (např. léky s vyznačeným zákazem řízení motorového vozidla, apod.)
  - d) jestliže řidič motorového vozidla hrubě porušil dopravní předpisy
  - e) pokud došlo k poškození nebo zničení motorového vozidla v příčinné souvislosti s jeho technickým stavem.
6. Rozdíl mezi pojistným plněním a skutečnou výší škody v Kč nese Uživatel.
7. Při krádeži pronajatého motorového vozidla Uživatel odpovídá Poskytovateli v plné výši za škodu, která Poskytovateli vznikne odmítnutím pojistného plnění ze strany pojišťovny anebo do výše rozdílu mezi náhradou pojišťovny a skutečnými náklady Poskytovatele. V případě, že Uživatel nepředloží klíče od odcizeného vozidla nebo nedoloží doklad od Policie ČR o odcizení nebo ztráty klíčů, je povinen Poskytovateli uhradit celou pořizovací cenu motorového vozidla. Při neoprávněném užívání motorového vozidla, získání motorového vozidla od Poskytovatele podvodným způsobem, při poskytnutí vozidla třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebo při získání motorového vozidla od Uživatele třetí osobou podvodným způsobem, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli pořizovací cenu motorového vozidla a ušlý zisk.
8. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli veškeré škody na motorovém vozidle, včetně ušlého zisku po dobu opravy motorového vozidla, které vznikly řízením motorového vozidla pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
9. Při pojistných událostech, při kterých došlo k poškození majetku třetích osob, které mají nároky ze zákonného pojištění, je Uživatel povinen tuto skutečnost ohlásit Poskytovateli nejdéle do tří dnů od jejich vzniku.
10. Uživatel je povinen nahlásit pojistnou událost:
  - a) policii - ihned
  - b) Poskytovateli - bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od vzniku pojistné událostiPři odstraňování následků pojistné události konzultuje Uživatel veškeré postupy s Poskytovatelem a řídí se jeho pokyny. Poruší-li Uživatel tuto povinnost, odpovídá Poskytovateli za veškeré škody, které následkem takového jednání vzniknou.
11. Pokud dojde k pojistné události je Uživatel povinen učinit opatření, aby škoda, vzniklá s touto událostí nebo v souvislosti s ní, se již nezvětšovala. Uživatel je však povinen prokázat odůvodněnost takových opatření a uchovat poškozené části motorového vozidla do doby jejich prohlídky zástupcem pojišťovny nebo Poskytovatele. Povinnost Uživatele k úhradě úplaty v plné výši není vznikem pojistné události dotčena.
12. Uživatel je oprávněn zajistit drobné opravy na poskytnutém motorovém vozidle bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele pouze do výše 1.000,- Kč. V případě oprav uvedených nad rámec uvedený v předchozí větě bez předchozího souhlasu Poskytovatele, jdou tyto opravy k tíži Uživatele.



v nestřeženém vozidle. Uživatel se zavazuje k tomu, že zajistí to, aby PIN nebyl nikdy uveden přímo na kartě, či jejím obalu a zároveň nebyl v psané formě uložen v blízkosti karty, tak aby bylo co možná nejvíce sníženo riziko zneužití karty. Uživatel se zavazuje, že uhradí pohledávky vzniklé neoprávněným užíváním karty, pokud nebudou uhrazeny osobou, jež kartu neoprávněně užíla. Q

- i. Uživatel se zavazuje, že ztrátu, odcizení karty nebo vyražení kódu PIN neprodleně oznámí společnosti, která kartu vydala a poskytovateli. Společnost vydávající karty bezodkladně zablokuje použití takové karty a v rámci technických možností neprodleně vydá novou kartu. Náklady spojené s vydáním nové karty hradí uživatel.
- j. Karta je platná do posledního dne měsíce vytištěného na kartě. Před ukončením doby platnosti obdrží uživatel kartu novou.

#### 24. GPS / Elektronická kniha jízd

- a. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba GPS / elektronická kniha jízd je Poskytovatel povinen zajistit obstarání a montáž jednotky GPS/GSM (dále jen jednotka) do předmětného vozidla, umožnit Uživateli využívání on-line aplikace pro sledování vozů.
- b. Uživatel je povinen používat jednotku v souladu s pokyny výrobce, které jsou součástí dokumentace k užívání vozidla.
- c. Uživatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do funkce jednotky. V opačném případě nese veškeré náklady související s případným poškozením.
- d. Uživatel je povinen bez zbytečného prodlení Poskytovateli oznámit veškeré problémy související s funkčností jednotky, její ztrátu, zničení nebo odcizení.

#### 25. Pneuservis

- a. Služba Pneuservis v sobě zahrnuje částku na pořízení a dodávku sjednaného počtu pneumatik a ráfků, jejich montáž, demontáž a vyvážení kol. Značka, rozměr, počet pneumatik zimní/letní a počet ráfků, na které má uživatel nárok, stanoví Smlouva. Pro užití ve Smlouvě mohou být schváleny pouze ráfky a pneumatiky, jejichž rozměr je pro dané předmětné vozidlo dle technické dokumentace k vozidlu schválený. Překročení smluvního limitu uhradí Uživatel na základě vyúčtování předloženého poskytovatelem s doložením rozsahu služeb, které byly v souvislosti s výměnou pneumatik a ráfků skutečně čerpány hradí jakékoli další služby čerpané nad uvedený rámec.
- b. Uživatel má nárok na značku a rozměr pneumatiky uvedené ve Smlouvě, které budou odebrány u smluvních servisních pneustředisek Poskytovatele, pokud není dohodnuto nebo smluvně stanoveno jinak.
- c. Smluvní servisní pneustřediska jsou smluvní pneuservisy Poskytovatele, nebo smluvní servisy Poskytovatele, které jsou v Dokumentaci k užívání vozu označeny zároveň jako pneustřediska.
- d. V případě potřeby čerpání služeb v rámci Pneuservisu kontaktuje Uživatel servisní středisko sám a dohodne s ním den a hodinu přistavení vozidla. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel neručí za lhůty, ve kterých bude služba servisním pneustřediskem poskytnuta.
- e. Poskytovatel nenes odpovědnost za vady pneumatik, ráfků příp. čerpaných služeb.
- f. V případě čerpání uvedených služeb je uživatel povinen prokázat se servisní kartou poskytovatele, ORV a průkazem totožnosti. Uživatel bere na vědomí, že nepředložil-li v servisním středisku všechny doklady uvedené výše, má servisní středisko nárok odepřít poskytnutí služby, ledaže je uživatel uhradí sám.
- g. Uživatel je povinen při převzetí předmětného vozu zkontrolovat provedení služby servisním střediskem. Zjištěné vady je povinen nechat bez zbytečného odkladu servisním střediskem odstranit.
- h. Pokud je ve Smlouvě sjednáno, má uživatel nárok na zajištění uskladnění pneumatik. Uživatel je oprávněn skladovat zimní resp. letní pneumatiky vč. ráfků (dále jen pneumatiky) v některém ze smluvních servisních pneustředisek (přehled pneustředisek je součástí dokumentace k užívání vozidla Poskytovatele). V případě zániku Smlouvy je uživatel povinen uskladněné pneumatiky neprodleně vyskladnit s tím, že letní/zimní pneumatiky je vždy povinen vrátit poskytovateli. Nevyskladnil-li uživatel pneumatiky a nepředal-li poskytovateli od nich skladištní list, je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady za uskladnění pneumatik i po dobu od zániku Smlouvy do jejich vyskladnění poskytovatelem, a to bez ohledu na to, zda se jedná o zimní či letní pneumatiky.

#### 26. Servis a údržba

- a. V rámci služby Servis a údržba, má uživatel nárok požadovat pravidelný servis, pozáruční opravy a výměny opotřebovaných dílů, související s plánem údržby předepsaným výrobcem a běžným opotřebením v závislosti na stáří předmětného vozidla a jeho kilometrovým nájездem.
- b. Uživatel má povinnost provádět údržbu v autorizovaných servisech, které určí Poskytovatel. Jejich seznam je součástí dokumentace k užívání vozu poskytovatele určených řidičů. V naléhavých případech může uživatel provést servisní zásah i v jiných autorizovaných servisech, avšak vždy se souhlasem poskytovatele.
- c. Uživatel má povinnost se v autorizovaném servisu prokázat servisní kartou poskytovatele, ORV a dokladem totožnosti. Uživatel potvrdí objednávku servisních úkonů podpisem objednávky-zakázky servisu. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je uživatel povinen uhradit servisní zásah sám.
- d. Do výše specifikované údržby se nezapočítávají především následující položky, které si uživatel hradí sám, a nebo mu budou poskytovatelem přeúčtovány:
  - Oprava a výměna náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, neoprávněného používání nebo nedodržení návodu a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot nebo nemrznoucí směsi, nedopiňování předepsané hladiny oleje a nemrznoucí směsi, promeškání záruky apod.); pokud jsou tyto položky kryty pojistkou, poskytovatel odečte uživateli od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojišťovnou;
  - Při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo dovozce pro porušení povinnosti uživatele;
  - Náklady na opravy dílů, které byly do vozu nainstalovány dodatečně bez vědomí poskytovatele;
  - Náklady spojené se speciálními nálety nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení;
  - Náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním předmětu poskytnutí;
  - Náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání;
  - Náklady na výměnu světlometů nebo skel, pokud tyto nehradí pojišťovna;
  - Náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost uživatele;
  - Náklady na odtahovou službu vzniklé v důsledku havárie, nedbalosti nebo neoprávněného používání předmětu poskytnutí, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou;
  - Mytí, voskování a úklid interiéru a exteriéru
  - Náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb instalovaných se souhlasem poskytovatele a zahrnutých do pořizovací ceny vozu.

- e. Uživatel je povinen dodržovat plán údržby předepsaný výrobcem, který je součástí dokumentace k předmětu poskytnutí. V případě, že uživatel nedodrží plán údržby pro daný předmět poskytnutí, promešká záruku, apod., nese plnou odpovědnost za vzniklé škody.
- f. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad zneumožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba Silniční asistence, postupuje uživatel dle instrukcí uvedených v dokumentaci řidiče pro tuto službu. Pokud tato služba sjednána není, uživatel je povinen neprodleně kontaktovat poskytovatele. Náklady na opravu uhradí uživatel sám, a zajistí, aby faktury za opravy byly vystaveny na poskytovatele. Po obdržení faktur poskytovatel uhradí uživateli fakturovanou částku v české měně (přepočet kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).
- g. V případě vadného provedení servisního zásahu je uživatel povinen okamžitě uplatnit záruku u autorizovaného servisu, který opravu prováděl, a požadovat okamžité odstranění vady. Zároveň o tom informuje poskytovatele.
- h. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout po konzultaci s uživatelem, neekonomické opravy předmětu poskytnutí. V takovém případě je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět.

#### VI. Vrácení vozidla, odkoupení vozidla

1. Uživatel se zavazuje vrátit vozidlo čisté v termínu uvedeném ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla resp. nejpozději následující pracovní den po dni skončení doby poskytnutí motorového vozidla. V případě vrácení vozidla s poškozeným nebo znečištěným interiérem se Uživatel zavazuje Poskytovateli uhradit veškeré náklady, které bude nucen vynaložit k uvedení interiéru motorového vozidla do stavu odpovídajícímu stáří a počtu ujetých kilometrů a uhradit veškeré škody, které na vozidle vznikly.
2. Uživatel je povinen vozidlo vrátit ve stavu odpovídajícímu stáří a počtu najetých km a se všemi příslušnými doklady. Poskytovatel nebo jím zmocněný zástupce zkontroluje celkový stav vozidla. Nevrátil-li Uživatel vozidlo ve stavu odpovídajícím stáří a počtu najetých km, je povinen uhradit náklady vynaložené na uvedení vozidla do takového stavu, popřípadě je toto poškození zohledněno ve snížení zůstatkové ceny a toto snížení je fakturováno Uživateli. V případě, že nedojde ke shodě o stavu a poškození vozidla a z toho plynoucího rozpočtu oprav, popř. snížení zůstatkové ceny, určí Poskytovatel nezávislého znalce. Znalec rozhodne, zda poškození vozidla odpovídá průměrnému opotřebením v závislosti na stáří vozidla a proběhu kilometrů nebo zda snížení ceny odpovídá poškození vozidla. Stanovisko znalce je pro obě strany závazné. Náklady na vyhotovení znaleckého posudku nese strana, jejíž stanovisko nebylo správné.
3. Vrácením motorového vozidla se rozumí jeho fyzické předání Poskytovateli v jeho sídle anebo v místě Poskytovatelem určeném. O vrácení motorového vozidla sepsí smluvní strany předávací protokol. Při opožděném vrácení motorového vozidla je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý den prodlení s vrácením motorového vozidla. Bude-li Uživatel v prodlení s vrácením vozidla více jak pět (5) dnů, je Poskytovatel oprávněn motorové vozidlo Uživateli odebrat, a to i za použití externí servisní organizace k tomu určené. V případě nutnosti takového zásahu je Uživatel povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takto odebrané vozidlo.
4. Uživatel bere na vědomí, že v případě prodlení s úhradou úplaty či jiných finančních závazků, které má vůči Poskytovateli anebo při nevrácení motorového vozidla ve sjednaném termínu, při porušení podmínek stanovených smlouvou o poskytnutí motorového vozidla či VOP, je Poskytovatel oprávněn poskytnuté motorové vozidlo okamžitě odebrat, nebo použít za účelem jeho vyhledání a odebrání soukromé agentury, oprávněné k této činnosti s tím, že veškeré náklady s tím spojené jdou k tíži Uživatele.
5. Nezavázal-li se Uživatel již dříve k odkoupení motorového vozidla, je Uživatel oprávněn 1 měsíc před uplynutím sjednané doby poskytnutí motorového vozidla požádat Poskytovatele o odkoupení motorového vozidla za dohodnutou kupní cenu ve výši zůstatkové hodnoty motorového vozidla ke dni skončení smluvního vztahu. Zůstatková hodnota každého z poskytnutých motorových vozidel ke dni skončení smluvního vztahu bude uvedena u každého motorového vozidla v příloze smlouvy o poskytnutí motorového vozidla. Doručená žádost Poskytovateli se považuje za závaznou objednávku a Uživatel již od ní nemůže odstoupit, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě doručení takové žádosti je Poskytovatel povinen nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí sjednané doby poskytnutí motorového vozidla a po úplném uhrazení všech závazků Uživatele vůči Poskytovateli, zajistit převod vlastnictví motorového vozidla na Uživatele. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávajícím nemusí být Poskytovatel, ale jiný subjekt spolupracující s Poskytovatelem. Po uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem bude motorové vozidlo či vozidla, nebude Poskytovatel Uživateli účtovat sazbu za ujeté kilometry nad rámec ujetých kilometrů dle čl. II. odst. 1. této smlouvy a poškození motorového vozidla, příp. již takto vyúčtovanou a zaplacenou částku započte na kupní cenu. Smluvní strany se mohou dohodnout na dřívějším odkoupení motorového vozidla, v takovém případě však bude výše zůstatkové hodnoty motorového vozidla stanovena ke dni skončení smluvního vztahu mezi stranami.

#### VII. Zánik smlouvy o poskytnutí motorového vozidla

1. Smlouva o poskytnutí motorového vozidla zaniká:
  - a) vrácením motorového vozidla po uplynutí doby sjednané k jeho poskytnutí,
  - b) trvalým vyřazením motorového vozidla z provozu,
  - c) výpovědí ze strany Poskytovatele,
  - d) okamžitým odebráním motorového vozidla,
  - e) odstoupením ze strany Poskytovatele,
  - f) dohodou na žádost Uživatele
2. Trvalé vyřazení motorového vozidla z provozu  
 Při odcizení nebo zničení motorového vozidla, smlouva o poskytnutí motorového vozidla zanikne posledním dnem měsíce, ve kterém došlo podle záznamu Policie ČR k odcizení motorového vozidla, a v případě zničení motorového vozidla, ve kterém došlo ke škodní (pojistné) události na motorovém vozidle, kterou se pojistitel rozhodl likvidovat jako „totální škodu“ (škoda převyšující 80% obvyklé ceny vozidla). V těchto případech zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli zejména:
  - a) dlužné splátky úplaty do doby předčasného zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla,
  - b) ostatní dlužné částky, např. za čerpané služby a odebrané zboží, smluvní pokuty, úrok z prodlení, výdaje vynaložené Poskytovatelem v souvislosti se zajištěním motorového vozidla nebo vymáháním splatných pohledávek apod.,
  - c) pojistitelem strženou „spoluúčast“ na pojistné události a dále případné nelikvidní položky stanovené pojistitelem nebo kladný rozdíl mezi pořizovací cenou motorového vozidla a podílem z této ceny zaplaceným ve splátkách úplaty a poskytnutým pojistným plněním poníženým o sjednanou spoluúčast,
  - d) skutečné náklady dalšího kuponu (poplatku).

Došlo-li ke zničení (totální škoda) nebo k odcizení motorového vozidla a pojistitel z důvodů uvedených v těchto Všeobecných podmínkách, Všeobecných pojistných podmínkách a Smluvních ujednání pojistitele neposkytl pojistné plnění do 180-ti dnů ode dne ohlášení odcizení Policií ČR, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli rozdíl mezi požadovanou cenou motorového vozidla a podílem z této ceny zaplaceným ve splátkách úplaty a 20 % smluvní pokutu z tohoto rozdílu. I v tomto případě je Uživatel rovněž povinen zaplatit Poskytovateli částky uvedené v předchozím odstavci pod písm. a), b) a d).

### 3. Výpověď ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytnutí motorového vozidla v následujících případech:

- a) je-li Uživatel i po předchozím odeslání písemné upomínky v prodlení se zaplacením úplaty nebo její části, smluvní pokuty nebo jiné platby déle než 30 dnů,
- b) je-li Uživatel i po předchozím odeslání písemné upomínky v prodlení se zasláním dokladů uvedených ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla nebo těchto Všeobecných podmínkách déle než 30 dnů,
- c) jestliže Uživatel i po předchozím odeslání písemného upozornění nadále užívá motorového vozidla v rozporu s účelem užívání dohodnutým ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla a těchto VOP, v důsledku čehož Poskytovateli vzniká škoda nebo mu hrozí škoda, popř. může dojít k předčasnému opotřebení či poškození motorového vozidla,
- d) pokud Uživatel hrubým způsobem porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytnutí motorového vozidla a těchto VOP,
- e) pokud byl podán na Uživatele návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo byl návrh na zahájení insolvenčního řízení zamítnut pro nedostatek majetku Uživatele, resp. bylo-li již zahájeno insolvenční řízení anebo Uživatel vstoupil do likvidace
- f) pokud se majetkové poměry Uživatele výrazně zhorší, event. pokud vyjdou najevo takové skutečnosti týkající se Uživatele, za kterých by s ním Poskytovatel smlouvu o poskytnutí motorového vozidla neuzavřel,

V těchto případech zaniká smlouva o poskytnutí motorového vozidla dnem doručení písemné výpovědi. V případě pochybností smluvní strany sjednávají, že dnem doručení se rozumí třetí (3) den, ode dne uložení zásilky u poštovního doručovatele.

Pokud smlouva o poskytnutí motorového vozidla zanikne výpovědí, je Uživatel povinen vrátit motorové vozidlo včetně všech dokladů s ním souvisejících na místo a v termínu určeném Poskytovatelem. Pokud tak neučiní, Poskytovatel odebere Uživateli motorové vozidlo bez předchozího oznámení a na náklady Uživatele, a to i proti jeho vůli a za pomoci externí servisní organizace. Ostatní práva Poskytovatele na náhradu škody a ostatní finanční plnění tím nejsou dotčena.

V případě zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla výpovědí je Uživatel povinen, pokud není dohodnuto jinak, zaplatit Poskytovateli zejména:

- a) dlužné splátky úplaty do doby zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla výpovědí. Uživatel je přitom povinen zaplatit za každý započatý měsíc úplatu v plné výši vč. DPH,
- b) smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy o poskytnutí motorového vozidla ve výši odpovídající úplatě stanovené ode dne zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla do sjednaného termínu skončení smluvního vztahu,
- d) náklady vynaložené v souvislosti s odebráním motorového vozidla,
- e) náklady na opravy, je-li vrácené či odebrané motorové vozidlo v technickém stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení,
- f) skutečné náklady dálničního kuponu (poplatku),
- g) náhradu škody,
- h) smluvní pokuty a úroky z prodlení.

### 4. Okamžité odebrání motorového vozidla

Bude-li Uživatel opakovaně v prodlení se zaplacením svých závazků vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn odebrat Uživateli motorové vozidlo ihned proti jeho vůli, a to i za použití externí servisní organizace k tomu určené. V případě nutnosti takového zásahu je Uživatel povinen Poskytovateli zaplatit jednak částky uvedené v předchozím odstavci a dále smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé zajištěné vozidlo.

### 5. Dohoda na žádost Uživatele

V případě zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla dohodou na žádost Uživatele, je Uživatel povinen zaslat Poskytovateli písemnou žádost o vypracování návrhu dohody o předčasném ukončení smlouvy o poskytnutí motorového vozidla (dále jen návrh dohody). V tomto návrhu dohody budou Poskytovatelem přesně specifikovány podmínky ukončení smlouvy o poskytnutí motorového vozidla, včetně vyrovnání všech finančních a jiných závazků Uživatele vůči Poskytovateli.

## VIII. Závěrečná ujednání

1. Uživatel se podpisem smlouvy o nájmu motorového vozidla zavazuje dodržovat ustanovení VOP. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé Uživateli v s poruchou pronajatého motorového vozidla, ušlý zisk, nozežné, cestovné z místa poruchy apod.
2. Uživatel je povinen ohlásit Poskytovateli písemně do 7 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu adresy, bankovního konta, ze kterého jsou platby prováděny, zánik společnosti, její splynutí či sloučení s jinou společností, jakékoli jiné změny v obchodním rejstříku, vstup do konkursního nebo vyrovnávacího řízení, apod. Uživatel odpovídá za to, že Poskytovatel má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty.
3. Žádným ustanovením těchto VOP o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody vzniklé mu v důsledku porušení povinností Uživatelem.
4. Poskytovatel je oprávněn kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které mu vznikly za Uživatelem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.
5. Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Uživateli vyplývající ze smlouvy o poskytnutí motorového vozidla třetí osobě.
6. Smluvní strany se dohodly, že právní vztah založený Smlouvou o poskytnutí motorového vozidla se v neupravených otázkách řídí VOP a obecnými právními předpisy, především obchodním zákoníkem v platném znění.  
Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc. Výslovně pověřují předsedu představenstva Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 ("Unie"), aby vybral pro RŘ rozhodce, a opravňují ho, aby k výběru rozhodce zmocnil další osobu. K rukám předsedy představenstva Unie se na adresu Cejl 91, 602 00 Brno podává žaloba a tato adresa je i doručovací adresou rozhodce a místem, kde bude RŘ probíhat. Strany tímto výslovně pověřují rozhodce, aby určil cenu RŘ, a dohodly se, že RŘ bude provedeno za cenu, která je případným vybraným rozhodcem zveřejněna na [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz) ke dni podání žaloby. U sporů s mezinárodním prvkem se cena RŘ zvyšuje o polovinu. Takto je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé její výši. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu ceny RŘ, zaplacená cena RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlivosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a v tomto rozsahu ho zprostředkují mlčenlivostí. Strany dohodly, že o případném vyloučení rozhodce rozhodne předseda dozorčí rady Unie, cena RŘ je nákladem řízení, může jím být doručováno na adresu uvedené v dokumentu obsahujícím rozhodčí

smlouvu a že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz).

7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ujednání VOP. Poskytovatel je však povinen plánovanou změnu Uživateli oznámit, a to doporučeným dopisem, minimálně deset (10) pracovních dnů před plánovanou účinností.
8. Veškerá oznámení či jiné právní úkony učiněné v souvislosti s touto smlouvou, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, budou písemná a budou předána osobně nebo zaslána poštou doporučeně na adresu sídla uvedeného v této smlouvě smluvními stranami. Písemnost se považuje za doručenou pátým dnem kdy byla uložena na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl. To platí i v případě, že nebylo doručeno na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud adresát její změnu písemně neoznámil druhé smluvní straně. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že adresát odepře písemnost přijmout, a to dnem odmítnutí převzetí písemnosti. Právní úkony, které nemění obsah smluvního ujednání budou, po dohodě smluvních stran, doručovány prostřednictvím elektronické pošty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
9. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že se s výše uvedenými VOP seznámil, každému ustanovení rozumí a nemá proti nim žádných námitek. Uživatel s podmínkami uvedenými ve Všeobecných souhlasí a je si vědom následků plynoucích z jejich porušování. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že při podpisu VOP na něj nebyl vyvíjen žádný nátlak a VOP podepisuje ze své svobodné vůle.

V ..... dne .....

---

**Uživatel**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



STÁTNÍ ÚŘAD  
INSPEKCE PRÁCE

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Příloha č. 4

# Množství přípustných poškození



## Příloha č. 4

<b>MNOŽSTVÍ PŘÍPUSTNÝCH POŠKOZENÍ NA JEDNOTLIVÉ ČÁSTI</b>					
<b>STÁŘÍ AUTOMOBILU V MĚSÍCÍCH</b>					
NÁJEZD km	do 12	12-24	24-36	36-48	48-60
do 60.000	1	2	3	4	5
60.000-120.000	2	2	4	4	6
120.000-180.000	3	3	4	5	6

<b>MNOŽSTVÍ PŘÍPUSTNÝCH POŠKOZENÍ NA VOZIDLO JAKO CELEK</b>					
<b>STÁŘÍ AUTOMOBILU V MĚSÍCÍCH</b>					
NÁJEZD km	do 12	12-24	24-36	36-48	48-60
do 60.000	2	3	4	6	8
60.000-120.000	4	6	8	10	12
120.000-180.000	10	12	14	16	18

Při vrácení vašeho smluvního vozu jsou všechna poškození řádně zaznamenána na předávacím protokolu. Předávající potvrzuje svým podpisem, že se zněním předávacího protokolu souhlasí. Ve výše uvedené tabulce je znázorněno, kolik poškození je přípustné.

**Při vrácení automobilu taktéž předejte:**

- Doklady k vozidlu (OTP, Povinné ručení, Zelená karta, rámeček dálniční známky)
- Karta pohonných hmot
- Servisní kartu
- Servisní knížka
- Manuály
- Radio kód a/nebo rádio pas
- Všechny klíče (včetně náhradního) + dálková ovládání
- Klíče od zabezpečovacích zařízení řazení
- Certifikát alarmu
- Bezpečnostní klíč ke šroubům nebo matlc kol
- Odnímatelný panel od rádia nebo bezpečnostní karta rádia
- Sezónní pneumatiky
- Povinná výbava
- Doplnková výbava (např. střešní nosič, sněhové řetězy, střešní box aj....)

Při předávání auta na předem určené místo by mělo být vozidlo čisté a náležitě připravené k prohlédnutí. V případě, že je nutné dodatečně vozidlo umýt a vyčistit, tyto náklady budou klientovi vyúčtovány.

Běžné opotřebení, je takové opotřebení, které vznikne v průběhu běžného užívání automobilu. To jsou malá poškození na částech auta, náraznících, bočních zrcátkách a interiéru. Poškození, které je menší než 24 mm (5 Kč mince), škrábanec, který je menší 100 mm a je možno ho odstranit přešetřením, je taktéž akceptovatelný. Povolen je i škrábanec na nárazníku menší než velikost kreditní karty (85 mm x 55 mm).

V případě všech poškození bude provedena kontrola, zda-li tato škoda již nebyla nahlášena firmě HAVEX-auto, s.r.o. Pokud škoda již byla nahlášena a řeší se jako pojistná událost, klientovi bude naúčtována pouze smluvená spoluúčast z pojistné události. Jestliže však škoda nebyla nahlášena, bude klientovi naúčtována ztráta hodnoty vráceného vozidla.

Pokud výbava zahrnutá v leasingové smlouvě, jak například rádio, navigační systém aj. chybí, bude

#### Příloha č. 4

klientovi vyúčtována hodnota za náhradu. V případě vzniku škody na takovémto zařízení, bude klientovi naúčtována cena za opravu.

Všechna loga společnosti nebo jiné obchodní texty musí být po ukončení leasingové smlouvy odstraněny. V případě vzniku škody, bude klientovi naúčtována cena za opravu.




Poškození laku kyselinou jako například ptáčimi výkaly, pryskyřicí aj. není akceptovatelné. Náklady na opravu budou klientovi dány k úhradě.

Máte poškozené čelní sklo automobilu? Proveďte opravu co nejdříve jak je to jen možné!

Věříme, že výše uvedené informace jsou dostatečné pro zjištění, co je a co není přípustné při vrácení vozidla.

**Pokud se domníváte, že škoda je větší než škoda běžným opotřebením, prosím, neprodleně nahláste tuto skutečnost, aby mohla být nahlášena na pojist'ovnu. Předejdete tím pozdějším zbytečným výdajům.**

#### Přípustné

	Promáčknutí menší než pětikoruna. Pokud tato promáčknutí mohou být vytvarována. V tabulce naleznete kolik takových promáčknutí je dovoleno.
	Škrábance na nárazníku o velikosti menší než kreditní karta (85 mm x 55 mm). V tabulce naleznete kolik poškození tohoto typu je dovoleno.
	Škrábance <100 mm odstranitelné leštěnkou.

#### Nepřípustné



Příloha č. 4

	<p>Promáčknutí větší než pětikoruna neopravitelná vyrovnáním.</p>
	<p>Přijatelné může být pouze menší poškození mimo rozsah zorného pole. Proto je vždy lepší nahlásit poškozené okno jako pojistnou událost.</p>
	<p>Deformace nárazníku.</p>
	<p>Ráfky musí být připevněné pomocí všech svorníků a matic a nesmí být poškozené nebo vážně zdeformované. Vnitřní plášť pneumatiky nesmí být poškozen.</p>
	<p>Není přijatelné poškození spojené s demontováním příslušenství.</p>

Příloha č. 4

		<p>Poškození interiéru jako například vypálené dírky, ošklivý zápach nebo velká nečistota.</p>
		<p>Škrábance delší 100 mm, které nejsou možné zapravit přeleštěním.</p>
		<p>Poškození laku v důsledku kyseliny, např. ptačími výkaly, pryskyřicí ze stromů.</p>
		<p>Znečištění interiéru vyžadující profesionální čištění. Auto koberečky, obložení dveří, palubní deska a vnitřní čalounění střechy.</p>

V..... dne .....2012

Poskytovatel:

\_\_\_\_\_

Uživatel:

\_\_\_\_\_



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPEKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



STÁTNÍ ÚŘAD  
INSPEKCE PRÁCE

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Příloha č. 5

# Pojistné podmínky užívání každého jednotlivého motorového vozidla



## Praktické rady klientům

### 1. Jak postupovat v případě dopravní nehody?

- Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla a umístěte výstražný trojúhelník).
- Je-li někdo zraněn, poskytněte dle svých možností první pomoc a vždy kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (tel. 155), Policii ČR (tel. 158) a v případě nutnosti také hasičský záchranný sbor (tel. 150) či volejte linku integrovaného záchranného systému (tel. 112).
- V případech stanovených zákonem oznámte dopravní nehodu policii (viz níže bod 2.).
- Pokud bude k dopravní nehodě povolána policie, policejní protokol podepíšíte pouze tehdy, pokud souhlasíte s jeho zněním. V opačném případě do něj uveďte své vlastní vyjádření o nehodě (i v zahraničí pište česky).
- Zdržte se požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek.
- Zapište si registrační značky (dříve SPZ) zúčastněných vozidel, jména a adresy jejich řidičů, případně majitelů, a údaje o pojištění.
- Poznamenejte si jména a adresy případných svědků.
- Ve vlastním zájmu označte polohu vozidel a vytvořte si vlastní fotodokumentaci místa dopravní nehody.
- Pokud nebude k dopravní nehodě povolána policie, sepište si s druhým účastníkem průběh, příčinu a míru zavinění dopravní nehody. Toto proveďte nejlépe vyplněním tiskopísu „Záznam o dopravní nehodě“ a oba jej podepíšíte.
- Po skončení šetření nehody policií odstraňte vozidla z místa dopravní nehody.
- V případě nehody či poruchy se o Vás postará naše asistenční služba, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Volejte z ČR i ze zahraničí, tel. +420 841 114 114.
- V případě nehody v zahraničí můžete využít služeb některé z našich národních kanceláří v zemi, kde došlo k dopravní nehodě. Jejich adresy a telefonní čísla jsou uvedeny

na [www.cobx.org](http://www.cobx.org).

- Škodu můžete České pojišťovně a.s. oznámit i telefonicky na čísle +420 841 114 114, případně prostřednictvím internetu ([www.ceskapojištovna.cz](http://www.ceskapojištovna.cz)) nebo písemně na kterémkoli pracovišti České pojišťovny a.s.
- Pro hlášení škodní události budete potřebovat číslo své pojistné smlouvy, údaje o účastnících dopravní nehody, osvědčení o technické způsobilosti vozidla (OTP) a řidičský průkaz.
- V případě nehody na území ČR zaviněné cizím státním příslušníkem kontaktujte přímo Českou kancelář pojistitelů nebo svého pojistitele.
- V případě, že neznáte registrační značku vozidla, které Vám způsobilo nehodu, se obraťte přímo na Českou kancelář pojistitelů.
- Svou škodní událost pohodlně vyřídíte s využitím nabídky smluvních servisů České pojišťovny a.s. na [www.ceskapojištovna.cz/servisy](http://www.ceskapojištovna.cz/servisy).

### 2. Kdy musím k dopravní nehodě volat policii?

Policii se musí oznámit každá dopravní nehoda, při které dojde ke zranění nebo usmrcení osoby nebo ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč. Policii se rovněž hlásí každá nehoda bez ohledu na výši škody, pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemní komunikaci, dojde k poškození nebo zničení součástí příslušenství pozemní komunikace nebo dojde ke hmotné škodě na majetku třetí osoby.

### 3. Jak budu provádět změny na pojistné smlouvě?

Některé jednoduché změny, jako například změnu registrační značky vozidla (dříve SPZ), můžete nahlásit našim operátorům na telefonním čísle +420 841 114 114. Ostatní Vámi požado-

vané změny v pojistné smlouvě můžete oznámit na kterémkoli přepážkovém pracovišti České pojišťovny a.s. nebo zaslat písemně na adresu: P. O. Box 305, 601 00 Brno.

### 4. Kdy mám nárok na bonus?

Bonus je sleva za bezeškodní průběh pojištění. Za každých 12 měsíců bezeškodního průběhu získáte od České pojišťovny a.s. slevu na pojistném ve výši 5 %.

Jestliže Vám bylo po zrušení jakéhokoli pojištění vozidla vystaveno potvrzení o bezeškodním průběhu (a to i od jiných pojistitelů), můžete nám je předložit k posouzení nároku na příznivější slevy.

### 5. Jak budu dostávat zelenou kartu?

Při uzavření povinného ručení Vám byla zelená karta ihned vystavena. Před koncem její platnosti Vám bude vždy odeslána poštou nová. Veškeré zásilky jsou odesílány na poslední klientem nahlášenou adresu. Nezapomínejte proto prosím hlásit veškeré změny v korespondenční adrese včas.

### 6. Co mám dělat po prodeji vozidla?

Bez zbytečného odkladu nám oznámte, že došlo ke změně vlastníka vozidla. Pojištění odpovědnosti za škody zaniká k datu, kdy nám změnu ohlásíte. Aby Vám mohlo být vystaveno potvrzení o škodním průběhu pojištění, případně vrácení přelatek pojistného, vraťte nám zelenou kartu. Potvrzení škodního průběhu si uschovejte. Při uzavírání dalšího pojištění vozidla Vám na jeho základě může být přiznána sleva na pojistném, a to i v jiných pojišťovnách.

Bližší informace získáte od svého obchodního zástupce, na čísle Klientského servisu České pojišťovny +420 841 114 114 nebo na [www.ceskapojištovna.cz](http://www.ceskapojištovna.cz).

## Poučení subjektu údajů

V souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, si Vás Česká pojišťovna a.s. dovoluje informovat o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele.

Vaše osobní údaje považujeme striktně za důvěrné a jsme povinni o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se Vašeho pojištění podle § 126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, jíž se tyto údaje týkají, a na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů za podmínek vymezených právními předpisy.

Zpracovávat Vaše adresní a identifikační osobní údaje bude správce Česká pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém jste nám je poskytli, a v souvislosti s naším smluvním nebo jakýmkoliv jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestní činnosti, účetní a daňové předpisy apod.). Česká pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující zákonné podmínky zpracovávají rovněž

osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevystaví písemný nesouhlas, pak zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem nabízení obchodu nebo služeb.

Poskytnuté osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny v předchozím odstavci. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

### Správce a zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních

údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;

- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.

Jakékoliv osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele), jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, může subjekt údajů žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu. Je-li žádost subjektu údajů oprávněná, správce nebo konkrétní zpracovatel neprodleně závadný stav odstraní. V případě nevyhovění této žádosti má subjekt údajů možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Česká pojišťovna a.s. zpracovává pouze přesné osobní údaje získané v souladu se zákonem a je-li to nezbytné, osobní údaje aktualizuje. Za tím účelem jsou osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, povinny bezodkladně nahlásit správci jakoukoliv jejich změnu.









- f) škoda způsobená v důsledku odrazení částí vozidla nebo mimořádné výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži),
- g) nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak,
- h) škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.
4. Poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.

## Článek 7 Pojistné plnění

- Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v těchto všeobecných pojistných podmínkách, příslušných doplňkových pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
- K uplatnění nároků vyplývajících z pojištění je oprávněna výhradně oprávněná osoba, případně osoba k tomu písemně (podpis oprávněné osoby na zmocnění musí být úředně ověřen) zmocněná oprávněnou osobou. Nárok vyplývající z pojištění je oprávněn uplatnit také právoplatný dědic oprávněné osoby nebo osoba jím k tomu písemně zmocněná.
- Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tuzemské měně, a to do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, příslušných doplňkových pojistných podmínek a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na které je příslušné pojištění sjednáno.
- Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbaziích včetně řidičích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložení dokladů vystavených autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neoprávněně pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavené osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPPH 2006 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
- Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální cena stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Nemá-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
- Pokud pojišťovna v souladu s těmito všeobecnými pojistnými podmínkami rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů.
- Určení výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejich částí:
  - vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla,

- vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovné nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu zbytků vozidla.

- Určení výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci:
  - vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla poškozena movitá věc, je pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci,
  - vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.

- Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li dohodnuto jinak.

- Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty; v ostatních případech poskytuje pojišťovna plnění včetně DPH. Nemá-li oprávněná osoba ze zákona nárok na odpočet (vrácení) DPH, uhradí pojišťovna tuto daň neplátcí pouze na základě prokázání jejího vynaložení (faktura za opravu).

- Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, příp. snížit, jestliže:
  - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjišťovat při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo jí uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
  - nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.).

- Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 12 tohoto článku pojištění zanikne.
- V případě, že se pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 12, písm. a), b) a c) dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.

## Článek 8

### Hranice pojistného plnění

- Horní hranici pojistného plnění pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
- Pokud je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, platí, že v případě pojistné události je limitem pojistného plnění obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku vzniku pojistné události, pokud není limitem pojistného plnění v pojistné smlouvě sjednáno níže.

## Článek 9

### Spoluúčast

- Pojištěný se sjednává se spoluúčastí oprávněné osoby.
- Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě škody vzniklé pojistnou událostí.
- Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě.

## Článek 10

### Zachraňovací náklady

- Pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, hradí pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění sjednaného pro příslušné pojistné nebezpečí, u něhož směřují zachraňovací náklady k odvrácení, resp. zmenšení škody.
- Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně.

## Článek 11

### Úhrada jiných nákladů

- Náklad na provizorní opravu uhradí pojišťovna pouze v případě, kdy je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu pojistnou událostí poškozené věci a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.

## Článek 12

### Pojistné

- Výše pojistného určená podle sazeb pojišťovny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
- Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírůstek. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může v souladu s § 565 občanského zákoníku pojišťovna uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období.
- Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou pojistnou dobu splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
- Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výše pojistného připsána na bankovní účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
- Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodní průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo pojištěné vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodní průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojištění; v případě pojištění jiných movitých věcí určuje pojišťovna výši pojistného v souvislosti s předcházejícím škodním průběhem příslušného odvětví pojištění a dále v souvislosti se změnami právních předpisů nebo v souvislosti se zvýšením úhrnného indexu spotřebitelských cen. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojišťovny písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li mezi pojišťovnou a pojistníkem dohodnuto jinak. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas pojišťovně doručen, pojištění nezaniká a pojišťovna má právo na nově stanovené pojistné.

## Článek 13

### Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
  - počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
  - v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
- Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je povinen:
  - umožnit pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku pojišťovaného vozidla,

- b) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištěno sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného, a umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečnosti rozhodných pro výpočet pojistného.
3. Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, tyto povinnosti:
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojištěnému nebezpečí, a je povinna oznámit pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitu pojištěného plnění),
  - pokud již i přes všechna zábranná opatření pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a k tomu, aby se rozsah vzniklé škody nevětšoval; v případě, že jí za tímto účelem poskytnou pojišťovna pokyny, postupovat v souladu s nimi,
  - bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že pojistná událost nastala,
  - bez zbytečného odkladu poskytnout pojišťovně pravdivá vysvětlení a příčinách a rozsahu pojištěné události, vyčíslit nároky na výši pojištěného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojištěné plnění a jeho výši, předložit pojišťovně seznam všech poškozených věcí, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojištěné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,
  - pokud již došlo k pojištěné události, nesmí změnit stav pojištěnou události (kromě případů, kdy se zabírá zvětšením rozsahu škody) způsobený, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojištěnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn pojišťovny, dokud pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdříve však do 5 dnů po oznámení pojištěné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdříve však 30 dnů po oznámení pojištěné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojištěné události jiným způsobem, např. fotografií,
  - vzniklo-li v souvislosti s pojištěnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejním orgánům nebo jinému orgánu, který je k přijetí těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
  - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojištěnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
  - podat bezodkladně oznámení policejním orgánům o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojištěnou událostí odcizena nebo je pohřešována, a to v místě, kde byla tato skutečnost první zjištěna, a podle pokynů pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,
  - zabezpečit vůči jinému právu, která na pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
  - bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se v souvislosti s pojištěnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc, a v případě, že již obdržela pojištěné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně pojištěné plnění za tuto věc snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojištěné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí pojišťovna jako prodejní cenu věci.

#### Článek 14

##### Povinnosti pojišťovny

- Pojišťovna má vedle povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou dále tyto povinnosti:
  - provést potřebná šetření související s likvidační pojištěnou událostí,

- vrátit na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby jím poskytnuté doklady, pokud se jedná o originály dokladů a tyto nejsou pro pojišťovnu potřebné.
- Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného.

#### Článek 15

##### Prerušení pojištění

- U všech pojištění sjednaných v pojistné smlouvě se neuplatňuje Instalat preruseni pojistení upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak.

#### Článek 16

##### Akceptace doporučené autoopravy

- V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojištěné události na pojištěném vozidle využije pojišťovnou doporučenou autoopravu, za což mu pojišťovna poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.
- V případě odstraňování následků pojištěné události je pojištěný povinen využít tuto pojišťovnou doporučenou autoopravu. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí pojišťovna poskytnuté plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojištěném za akceptaci pojišťovnou doporučené autoopravy.
- Seznam doporučených autoopraven vede pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u pojišťovny. Pojišťovna není povinna změny v seznamu doporučených autoopraven předem avizovat.

#### Článek 17

##### Opravy pojištěného vozidla v zahraničních autoopravných

- V pojistné smlouvě je možné sjednat, že pojišťovna hraď přiměřené náklady na opravu pojištěnou událostí poškozeného vozidla i v autorizovaných zahraničních opravných, a to do výše běžné v daném místě a daném čase.

#### Článek 18

##### Zohlednění předchozího škodního průběhu pojištění

- Pojišťovna při určování výše pojistného zohledňuje předchozí škodní průběh pojistníka, a to slevou na pojištěném v případě předchozího bezškodního průběhu pojištění (tzv. „bonus“).

#### Článek 19

##### Řízení expertů

- Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o výši pojištěného plnění mohou dohodnout, že výše pojištěného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku nároku na pojištěné plnění.
- Zásady řízení expertů:
  - každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
  - expert se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
  - expert určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
  - expert posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě,
  - každá strana hraď náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hraď rovným dílem.
- Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, pojistnými podmínkami, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

#### Článek 20

##### Vinkulace pojištěného plnění

- Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojišťovna vyplátí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel

souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.

- Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
- Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
- Vinkulaci či její zrušení provede pojistitel po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
- Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

#### Článek 21

##### Doručování

- Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
  - prošifrovaným záměstnancem (doručovatel) držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu na poslední známou adresu účastníka pojištění, je-li muž jsou určeny, nebo
  - osobně záměstnancem nebo zmocněncem odesílatele, nebo
  - elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů.
- Nebyl-li adresát zastížen, doručovatel uloží písemnost pojišťovny v místní příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
- Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojišťovnu, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojišťovně vrácena jako nedoručená. V případech, kdy je zásilka ukládána v provozovně držitele poštovní licence, považuje se za den doručení den uvedený v odst. 2 tohoto článku.

#### Článek 22

##### Výkladová ustanovení

**Asistenční službou** se rozumí zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných doplňkových a/nebo zvláštních pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody, která postihla pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla poškozeného poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

**Autorizovaným servisem** (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specializaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

**Fyzickou osobou podnikatelem** se rozumí fyzická osoba:
 

- podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- provazující zemědělskou výrobu zapsanou do evidence podle zvláštního předpisu.

**Haváří** se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Haváří se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.

**Identifikačním údajem vozidla** se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údajům uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí č. karoserie, č. rámu nebo č. motoru, která odpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě.

**Krádeží** se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci vloupáním, odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

**Krupobitím** se rozumí přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k poškození nebo zničení této věci.

**Leasingová smlouva** je právní vztah mezi leasingovou společností, jejímž předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou leasingu spojený s financováním, a nájemcem (klientem), který určuje podmínky leasingu. Uzavírá se písemnou formou a určuje podmínky smluvního vztahu.

**Loupeží** se rozumí úsilí násilí nebo pohrůžky bezprostředně

ho násilím třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

**Mimořádnou výbavou vozidla** se rozumí jiná než obvyklá výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reproduktory), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této mimořádné výbavy v pojistné smlouvě.

Pojišťovna tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojistné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojistná událost likvidována s využitím ceník pojistiteli dostupných.

Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

**Neoprávněným užíváním vozidla** se rozumí užití vozidla proti vůli oprávněné osoby.

**Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.

**Obvyklou výbavou** se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

**Odcizením** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží.

**Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být osoba shodná s osobou pojištěného, pojistníka, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.

**Podvodem** se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamkne podstatné skutečnosti.

**Pojištěním souboru vozidel** se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a pojišťovnou uzavřena rámcová smlouva a k jednotlivým vozidlům zařazeným do tohoto souboru vozidel jsou pak uzavírány jednotlivé pojistné smlouvy.

**Pojistný rok** začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění výroční den) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění.

**Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události.

**Překonaním překážky** se rozumí zmocnění se věci proti vůli jejího vlastníka překonaním překážky zabraňující užití této věci. **Příměřeným nákladem na opravu** se rozumí uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sázeb normoordinu za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.

**Ukončení činnosti pojištěného** se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy:

- u právnických osob zapsovaných do obchodního rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z obchodního rejstříku nebo nabylo účinnosti jiná právní skutečnost, na jejíž základě má dojít k výmazu z obchodního rejstříku,
- u právnických osob, které se nezapisují do obchodního

rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem,

- u fyzických osob – podnikatelů, které jsou uvedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku,
- u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou uvedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti,
- u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.

**Věcmi na sobě nebo při sobě** se rozumí soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě s příslušným k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

**Vozidlem** se rozumí silniční motorové i nemotorové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu, kterému je na základě platného technického předpisu předložena oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

**Zničením vozidla** se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

**Zpronevěrou** se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena. **Zlivelní událostí** se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a víchřice.

## Článek 23

### Forma právních úkonů

- Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Oznámení pojistné události ve smyslu zákona, resp. příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek je možno podat telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, případně písemně na adresu: P. O. BOX 305, 601 00 Brno, nebo pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny.
- Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy, změnu jména nebo příjmení pojistníka, pojištěného či změnu údajů týkajících se pojištěné věci, pokud si pojišťovna nevyžádá toto oznámení písemně.

## Článek 24

### Ostatní ujednání

- Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Není-li v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních mezi smluvními stranami sjednáno jinak, nepřechází na pojišťovnu vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, ani pokud v důsledku vzniku pojistné události na takovém majetku pojišťovna poskytla pojistné plnění.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku za pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojišťovny.
- K likvidaci pojistné události je třeba předložit doklady, které si pojišťovna vyžádá.
- Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
- Jestliže pojistník nebo pojištěný bude po pojištění žádat vystavení duplikátů, druhopisů nebo kopií dokladů vztahujících se k pojištění, je pojišťovna oprávněna požadovat uhrazení určitého poplatku uvedeného v příslušném sazebníku jí vydaném.
- Pojistník stvrzuje, že

a) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních, údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,

b) ostatní dobrovolně poskytnuté osobní údaje, které umožnil zaznamenat (např. do smlouvy), budou považovány za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání souhlasu,

c) uděluje pojišťovně souhlas, aby jeho adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány správcem Česká pojišťovna a.s. a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,

d) byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,

e) uděluje pojišťovně souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF, jeho zajišťovacími partnerům v souladu s právními předpisy pro účely a dobu, jež jsou uvedeny výše,

f) uděluje pojišťovně souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovny a souvisejících finančních služeb pojištětele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF a spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů,

g) zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;

h) se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,

i) pro případ škodní události zprůjeví státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinností mlčenlivosti,

j) zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,

k) zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění,

l) výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.

- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna vedle práva na zaplacení úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v upomínacích dokumentech.

## Článek 25

### Účinnost

- Tyto všeobecné pojistné podmínky VPPH 2006 nabývají účinnosti dnem 8. 10. 2011.

## Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění VPP ÚP

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro úrazové pojištění, které sjednává Česká pojišťovna a.s. (dále jen „pojišťovna“), se použije právní řád České republiky a platí příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě

č. 37/2004 Sb. (dále jen „ZPS“). Součástí pojistné smlouvy jsou tyto všeobecné pojistné podmínky.

Pojištěním se rozumí soukromé pojištění podle ZPS (dále jen „pojištění“). Úrazové pojištění sjednává pojistitelem je pojištěním obnosovým.

### OBECNÁ USTANOVENÍ

#### Článek 1

#### Druhy pojistného plnění

- Pojistitel poskytuje z úrazového pojištění pojistné plnění:

## PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

### Článek 9

U úrazového pojištění nenastává přerušování pojištění ve smyslu § 18 ZPS.

## ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

### Článek 10

#### Zánik pojištění

1. K zániku pojištění může dojít:
  - a) uplynutím doby,
  - b) nezaplacením pojistného,
  - c) dohodou, která musí obsahovat způsob vzájemného vypořádání závazků a okamžik zániku soukromého pojištění,
  - d) výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období,
  - e) výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy,
  - f) výpovědí pojistitele nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události,
  - g) výpovědí pojistníka do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části podle zvláštního právního předpisu nebo do 1 měsíce ode dne zveřejnění oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojistitele,
  - h) odstoupením od pojistné smlouvy,
  - i) odmítnutím plnění,
  - j) vyplacením odkupného u pojištění za jednorázové pojistné sjednaného na dobu delší než 1 rok,
  - k) smrtí pojistného fyzické osoby,
  - l) způsoby uvedenými v doplňkových nebo zvláštních pojistných podmínkách.

Důvody jednotlivých zániků pojištění jsou uvedeny v ZPS, doplňkových nebo zvláštních pojistných podmínkách.

2. Pokud pojištění zaniklo z jiných důvodů než uvedených v odst. 1, písm. b), h) a i), ne však proto, že pojistnou událostí odpadá důvod dalšího pojištění, je pojistitel povinen vrátit zbývající část běžného pojistného.
3. Pokud pojištění zaniklo odstoupením od pojistné smlouvy, tato smlouva se od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyslený, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
4. Pokud pojištění zaniklo odmítnutím plnění, zaplacené běžné pojistné pojistitel nevrací.

## POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

### Článek 11

#### Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou během trvání pojištění. Územní platnost pojištění není omezena s výjimkou uvedenou v článku 19, odst. 2.
2. Pokud nebylo dohodnuto v pojistné smlouvě jinak, vztahuje se pojištění na úrazy pojištěného, ke kterým dojde při jakékoliv činnosti s výjimkou činností uvedených v článku 13.
3. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v oceňovacích tabulkách pojistitele.
4. Pojistitel plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
  - a) nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu,
  - b) zhoršením následků úrazu nemocí, jíž pojištěný trpěl před úrazem,
  - c) místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu,
  - d) diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

### Článek 12

#### Výluky z pojištění

- Pojistnou událostí není:
- a) vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a půvo-

du, amocce sítnice, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev slachových, úponů svalových, lůhvových váčků, synovitiid, epikondylitiid a výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně vertebrogenních algických syndromů, a to ani v případě, kdy vyvolávajícím momentem vyjmenovaných obtíží je úraz,

- b) infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 11,
- c) následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
- d) dojde-li v důsledku úrazu ke zhoršení nebo projevení se nemocí, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v degenerativních změnách,
- e) sebevražda, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození.

### Článek 13

#### Pojistitel neplní z událostí, k nimž dojde

- a) v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítel, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu,
- b) v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách,
- c) přímým nebo nepřímým působením jaderné energie,
- d) v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně. Pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo příprav na ně jako spolujezdec,
- e) vykonávání pojištěných funkcí pilota nebo jiného člena posádky letadla s výjimkou toho, vykonává-li tuto činnost jako své povolání na palubě dopravního letadla letecké společnosti přepravující osoby nebo náklad; při létání s bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem a ultralehkými letadly, při závažném létání, paraglidingu a létání v balonech, při seskocích a letech s padákem z letadel i z výšin,
- f) při výkonu horolezeckého sportu, vysokohorské turistice, při lovu spojeném s jízdou na koni, hloubkovém potápění s nutností dýchacího přístroje a při provozování extrémních, tzv. adrenalinových sportů, jako je např. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), rafting, black-water-rafting apod.,
- g) v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění

### Článek 14

#### Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je splatné v České republice a v české měně, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojistitel poskytne pojištěnému, resp. oprávněné osobě na požádání ve smyslu § 16, odst. 3 ZPS přiměřenou zálohu.
3. Pojistitel poskytuje pojistné plnění na základě písemného oznámení ra tiskopisu pojistitele.
4. Pojistitel nenese náklady spojené s cestou pojištěného do zahraničí či ze zahraničí z důvodu zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
5. Pojistitel nenese náklady na cestu ze zahraničí či do zahraničí vzniklé v souvislosti s úrazem pojištěného.

### Článek 15

#### Výplata pojistného plnění

1. Z pojištění pojistitel poskytne jednorázové plnění nebo vyplácí důchod, a to podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě nebo při šetření pojistné události.
2. Bylo-li sjednáno v pojistné smlouvě nebo při šetření pojistné události plnění ve formě důchodu, vyplácí se důchod v dohodnutých obdobích, a to předem.
3. Právo na výplatu důchodu vzniká prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Důchod se vyplácí pojištěnému nebo tomu, komu vzniklo právo na výplatu důchodu, po dohodnutou dobu v pojistné smlouvě nebo při šetření pojistné události.

- za dobu nezbytného léčení (článek 18),
- za hospitalizaci následkem úrazu (článek 19),
- za trvalé následky úrazu (článek 20),
- za smrt způsobenou úrazem (článek 21).

2. Pojistitel může z úrazového pojištění poskytovat i jiné druhy pojistných plnění. Pokud takové druhy pojistných plnění nejsou upraveny zvláštními předpisy nebo pojistnou smlouvou, platí pro ně ustanovení těchto pojistných podmínek, která jsou mu povahou a účelem nejbližší.
3. Pro to, zda se pojištění vztahuje na všechny uvedené druhy pojistných plnění, nebo jen na některé z nich, je rozhodující obsah pojistné smlouvy.

### Článek 2

Úrazové pojištění lze sjednat v jedné pojistné smlouvě i s dalšími druhy pojištění. Pro ně pak platí všeobecné pojistné podmínky příslušného druhu pojištění.

## VZNIK A SPRÁVA POJIŠTĚNÍ

### Článek 3

Pojistná doba, počátek pojištění, konec pojištění

1. Pojistnou dobu se rozumí doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistnou dobu lze sjednat buď na přesně stanovenou dobu (se sjednaným koncem pojištění), nebo na dobu neurčitou.
2. Pojištění začíná v 00.00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nebylo-li účastníky dohodnuto, že začne již uzavřením pojistné smlouvy.
3. U pojištění sjednaných na přesně stanovenou dobu končí pojištění ve 24.00 hodin dne sjednaného jako konec pojištění.
4. Pokud je úrazové pojištění za běžné pojistné sjednáno v jedné pojistné smlouvě s jiným druhem pojištění, v němž je doba placení pojistného kratší než pojistná doba, zaniká úrazové pojištění uplynutím dohodnuté doby placení pojistného.

### Článek 4

#### Pojistné částky

Pojistitel má právo stanovit pro jednotlivé sazby úrazového pojištění a druhy pojistných plnění maximální a minimální pojistné částky, na které lze pojištění sjednat.

### Článek 5

#### Pojistné

1. Výše a splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Výše pojistného se určuje podle sazebníku pojistného stanoveného pojistitelem pro jednotlivé druhy a sazby pojištění s ohledem na povolání pojištěného a vykonávanou sportovní činnost.
2. Pokud výše pojistného závisí na věku pojištěného, považuje se pro účely stanovení pojistného za jeho věk rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného (vstupní věk pojištěného).
3. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení.

## ZMĚNA POJIŠTĚNÍ

### Článek 6

#### Změna pojištění

Pokud se účastníci dohodnou o změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojistitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou od smluvně stanoveného dne, nejdříve však v 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody.

## ODKUPNÉ

### Článek 7

#### Odkupné

1. Pokud bylo u pojištění za jednorázové pojistné sjednaného na dobu delší než 1 rok zaplacené pojistné, má pojistník právo, aby na jeho žádost pojistitel pojištění zrušil s výplatou odkupného.
2. Výši odkupného pojistitel stanoví podle pojištění-technických zásad.
3. Pojištění zaniká dnem, kdy pojistitel odkupné vyplatil v hotovosti, vystavil šek nebo dal příkaz k provedení výplaty peněžnímu ústavu.

## DŮSLEDKY NEPLACENÍ POJISTNÉHO

### Článek 8

#### Důsledky neplacení pojistného

Pro neplacení pojistného pojištění zaniká bez náhrady.

## Článek 16

### Povinnosti pojištěného

1. Povinnost pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to pojišťitel, dát se na jeho náklady vyšetřit lékařem, kterého pojišťitel určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčeni a rozsah trvalých následků, má pojišťitel právo poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčeni dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
2. V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
3. V případě, že pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření pojišťitel poskytne další plnění, náklady na kontrolní vyšetření pojištěnému uhradí.
4. Při hodnocení trvalých následků je pojištěný povinen prokázat se občanským průkazem či jiným platným identifikačním dokladem.
5. Pojištěný je povinen při likvidaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojištěním v českém jazyce.

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

### Článek 17

#### Určení výše plnění

1. Výši plnění za dobu nezbytného léčeni tělesného poškození způsobeného úrazem a za trvalé následky úrazu určuje pojišťitel podle zásad uvedených dále v článku 18, 19 a 20, přepočtové tabulky a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění (dále jen „oceňovací tabulky“), do kterých je možné nahlédnout na obchodních místech pojišťitele.
2. Výši plnění určuje pojišťitel podle oceňovacích tabulek platných k datu uzavření pojistné smlouvy.
3. Výši plnění za smrt následkem úrazu určuje pojišťitel podle zásad uvedených v článku 21 a podle sjednané pojistné částky.

### Článek 18

#### Plnění za dobu nezbytného léčeni

- A. Plnění za dobu nezbytného léčeni stanovená v procentech (DNL-%)

1. Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, které je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem (dále jen „průměrná doba nezbytného léčeni“), je delší než dva týdny, vyplácí pojišťitel z pojistné částky tolik procent, kolika procentům podle oceňovací tabulky A odpovídá plnění za průměrnou dobu nezbytného léčeni tohoto tělesného poškození.
2. V případech uvedených v odst. 3 tohoto článku plní pojišťitel podle počtu dní doby nezbytného léčeni, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „průměrná doba nezbytného léčeni“). Plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčeni tělesného poškození způsobeného úrazem určí pojišťitel ve výši tolika procent z pojistné částky, kolika procentům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčeni podle přepočtové tabulky.
3. Podle přiměřené doby nezbytného léčeni pojišťitel plní tehdy, jestliže tato doba přesáhne dobu nezbytného léčeni vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem, a to: a) v případě uvedeném v článku 11, písm. a), b), d) o více než čtyři týdny, b) pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, o více než čtyři týdny.
4. Stanoví-li tabulka A procentní rozpětí, určí pojišťitel výši plnění podle přepočtové tabulky tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
5. Do doby nezbytného léčeni se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
6. Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození, plní pojišťitel jen za dobu nezbytného léčeni toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším procentem.
7. Pojišťitel plní za průměrnou dobu nezbytného léčeni, popřípadě za přiměřenou dobu nezbytného léčeni, nejvýše za dobu jednoho roku.
8. Za dobu nezbytného léčeni nevzniká právo na plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.

9. Právo na plnění za dobu nezbytného léčeni stanovenou v procentech má pojištěný.

#### B. Plnění za dobu nezbytného léčeni ve dnech (DNL-D)

1. Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, které je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem (dále jen „průměrná doba nezbytného léčeni“), je delší než dva týdny, vyplácí pojišťitel denní plnění za každý den doby nezbytného léčeni, a to do maximálního rozsahu počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození stanovenému v části pro denní plnění oceňovací tabulkou A.
2. Denní plnění vyplácí pojišťitel na zápislosti na délce doby nezbytného léčeni tělesného poškození způsobeného úrazem násobené příslušným přepočtovým koeficientem takto:

Délka nezbytného léčeni	Přepočtový koeficient
od 1. dne do 28. dne (včetně)	0,5
od 29. dne do 120. dne (včetně)	1
od 121. dne do 240. dne (včetně)	1,5
od 241. dne do 365. dne (včetně)	2
3. V případech uvedených v odst. 4 tohoto článku plní pojišťitel podle počtu dní doby nezbytného léčeni, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „průměrná doba nezbytného léčeni“). Plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčeni tělesného poškození způsobeného úrazem určí pojišťitel ve výši počtu dní, kolika dnům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčeni.
4. V případech prodloužení doby nezbytného léčeni v důsledku újem na zdraví uvedených v článku 11, písm. a), b), d) nebo pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, plní pojišťitel i za dny doby nezbytného léčeni, o které přiměřená doba nezbytného léčeni nepřesáhne 20 % maximálního počtu dní stanoveného pro jednotlivá tělesná poškození v části pro denní plnění oceňovací tabulky A.
5. Pojišťitel není povinen poskytnout denní plnění za dny přiměřené doby nezbytného léčeni úrazu, o které tato doba nezbytného léčeni vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem přesáhne maximální počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v části pro denní plnění oceňovací tabulky A.
6. Do doby nezbytného léčeni se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
7. Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození, plní pojišťitel denní plnění jen za dobu nezbytného léčeni toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším počtem dní v oceňovací tabulce A.
8. Pojišťitel poskytuje denní plnění za dobu nezbytného léčeni nejvýše za dobu jednoho roku.
9. Za dobu nezbytného léčeni nevzniká právo na plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
10. Právo na plnění za dobu nezbytného léčeni ve dnech má pojištěný.

### Článek 19

#### Denní plnění za hospitalizaci následkem úrazu

1. Pojistnou událostí je úraz, jehož následkem došlo z lékařského hlediska k nezbytnému poskytnutí nemocniční lůžkové péče (dále jen „hospitalizace“).
2. Pojištění pro případ hospitalizace následkem úrazu se vztahuje na hospitalizaci poskytnutou výhradně na území ČR.
3. Pojišťitel poskytuje plnění za pojištěného denního plnění při hospitalizaci následkem úrazu na lůžkové části nemocnice, která je pod stálým lékařským dozorem, disponuje dostatečným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zařízením, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a její provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.
4. Denní plnění při pobytu v nemocnici se poskytuje za každý kalendářní den hospitalizace následkem úrazu, která je z lékařského hlediska nezbytná. Hospitalizace z lékařského hlediska nezbytná je taková, kdy vzhledem k závažnosti a charakteru úrazu musí být ošetřeni a léčeni provedeni v nemocnici na lůžkové části.
5. Za lékařsky nezbytnou hospitalizaci se nepovažuje ústavní pobyt v případě, je-li odůvodněn pouze nedostatkem domácí péče či jinými osobními poměry pojištěného.
6. Ústavní pobyt (hospitalizace) k ošetření zubů a zákroky v oblasti zubní a čelistní chirurgie v důsledku úrazu se považují za lékařsky nezbytné pouze tehdy, jestliže z lékařských důvodů není možné ambulantní ošetření.
7. Denní plnění za hospitalizaci následkem úrazu poskytuje pojišťitel s časovým omezením, maximálně po dobu

60 dnů v průběhu čtyř let od data pojistné události (úrazu).

8. Dojde-li v době hospitalizace v důsledku úrazu k dalšímu úrazu s nutností hospitalizace (tj. v případě souběhu nezbytné hospitalizace v důsledku více úrazů s rozdílným datem počátku), započítává se hospitalizace ve dnech souběhu tak, že pojišťitel poskytne denní plnění za každý den souběhu pouze jednou.
9. Právo na plnění nevzniká při hospitalizaci v důsledku úrazu za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdřezoval (přerušení hospitalizace), nebo jestliže nemocniční ošetřování trvalo méně než 24 hodin. Den, kdy byl pojištěný přijat do nemocničního ošetřování, a den, kdy byl z tohoto ošetřování propuštěn, se sčítají a považují se za jeden den hospitalizace.
10. Pojišťitel neposkytne denní plnění při hospitalizaci následkem úrazu, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
11. Právo na plnění nevzniká za denní plnění při hospitalizaci následkem úrazu za léčebné pobyt:
  - a) v lázeňských zařízeních, léčebnách, centrech a sanatoriích, zotavovnách, dietetických zařízeních a zvláštních dětských zařízeních,
  - b) v rehabilitačních zařízeních a centrech, kromě hospitalizace ve speciálních rehabilitačních zařízeních, která pojišťitel předem určí (do aktuálního seznamu těchto zařízení má pojištěný možnost nahlédnout u pojišťitele),
  - c) při hospitalizaci z důvodů kosmetických úkonů provedených za účelem léčeni následků úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
  - d) v zařízeních pro dlouhodobě nemocné, pro ošetřované z důvodu stáří, sešlosti, neudůzlosti nebo pro nedostatek domácí péče s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,
  - e) v psychiatrických léčebnách a jiných zdravotnických zařízeních v důsledku psychiatrického nebo psychologického nálezu,
  - f) ve vojenských ošetřovnách a ve vězeňských nemocnicích,
  - g) při používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznány.
12. Právo na denní plnění za hospitalizaci následkem úrazu má pojištěný.

### Článek 20

#### Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplácí pojišťitel z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li tabulka B procentní rozpětí, určí pojišťitel výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
2. Nemůže-li pojišťitel plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu.
3. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojišťitel pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle oceňovací tabulky B.
4. Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí pojišťitel celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %.
5. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojišťitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
6. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplácí pojišťitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.
7. Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný.

### Článek 21

#### Plnění za smrt následkem úrazu

1. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpозději do tří let ode dne úrazu, vyplácí pojišťitel pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
2. Právo na plnění má obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyli-li práva na plnění,

nabývají ho osoby určené podle § 51, odst. 2 a 3 ZPS.

3. Zemře-li však pojištěný na následky úrazu a pojišťitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplácí jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

## SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 22

#### Oprávnění pojistitele

1. Pojišťitel je oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, jsou-li pro to důvody související se stanovením výše pojistného rizika, výše pojistného a šetřením pojistné události, pokud k tomu byl pojištěn dán souhlas pojištěného. Zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti se provádí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžadovaných pojištěním pověřeným zdravotnickým zařízením od ošetřujících lékařů a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.
2. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu dává pojištěný a pojišťitel podpisem pojistné smlouvy. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu osoby, která není způsobilá k právním úkonům, dává její zákonný zástupce nebo opatrovník podpisem pojistné smlouvy.
3. Skutečnosti, o kterých se pojišťitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro svou potřebu.

### Článek 23

#### Vinkulace

1. Lze dohodnout, že pojistné plnění nebo odkupné bude vinkulováno ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že pojistné plnění nebo odkupné pojišťitel vyplácí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), pokud vinkulační věřitel nedá souhlas k vyplacení plnění oprávněné osobě podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojišťitel svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojištěníka. Je-li pojišťitel odlišný od pojištěného, lze vinkulovat plnění jen se souhlasem pojištěného.

### Článek 24

#### Doručování

1. Písemnost týkající se pojištění je doručována zpravidla prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední pojištěn známou adresou účastníka pojištění na území ČR, jemuž je určena. Písemnost může být doručena i zaměstnancem pojišťitele nebo jinou pověřenou osobou.
2. Pojišťitel (pojištěný) je povinen pojištěn oznámit změnu adresy, kam mu mají být písemnosti zasílány.

3. Nebyl-li adresát zastížen, doručovatel uloží písemnost pojišťitele v místě příslušné provozovny držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení písemnosti nedozvěděl.
4. Odmítl-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl. O následcích odmítnutí musí být adresát poučen.
5. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojišťitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojištěn vrácena jako nedoručitelná.

### Článek 25

#### Řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení běžného či jednorázového pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedenou v článku 25, odst. 2 těchto pojistných podmínek. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Organizačním a Kancelářským řádem Společnosti. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>. Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemně, a že nevyžádá-li se žalovaný do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednáním místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilky se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o doručení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou v pojistné smlouvě, neshledá-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje

je se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.

Náklady řízení, jimiž jsou zejména hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ponese zpravidla strana, která ve sporu neměla úspěch. Odměna za zastupování, pokud je zástupcem advokát, patří k nákladům řízení. Tato odměna se řídí vyhláškou č. 484/2000 Sb., v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování), a ve vztahu k náhradám vyhláškou č. 177/1996 Sb., v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování), a to obdobně jako v řízení před soudem. Pokud je advokát plátcem DPH, patří k odměně a k náhradám částka DPH úle platné sazby.

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení článku 25, odst. 1 těchto pojistných podmínek se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.
3. Všechny další spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze podřadit pod ustanovení článku 25, odst. 1 těchto pojistných podmínek, budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

### Článek 26

#### Poplatky

Pojišťitel je oprávněn účtovat pojištěn poplatky za mimořádné úkony, které provádí na žádost pojištěníka a jsou uvedeny v Přehledu poplatků. Výši poplatků určuje pojišťitel a je obsažena v aktuálním Přehledu poplatků přístupném na obchodních místech pojišťitele. Úhrada poplatků se provádí započtením vzájemných pohledávek. Není-li započtení možno provést, je splatná předem.

### Článek 27

#### Povinnosti oprávněné osoby

Oprávněná osoba je povinna předložit při likvidaci pojistné události doklady vyžádané pojištěním v českém jazyce.

### Článek 28

#### Výklad pojmů

Písemnými dotazy pojišťitele týkajícími se sjednáváního pojištění jsou všechny dotazy nutné k uzavření pojistné smlouvy. Těmito dotazy se rozumí i dotazy týkající se zdravotního stavu pojištěného i pojištěníka.

Oprávněnou osobou v případě smrti pojištěného je obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 51, odst. 2 a 3 ZPS.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPA 2006 – „All Risk“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPA 2006 – „All Risk“ (dále jen „DPPA 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPA 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPA 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - a) havárie,
  - b) živelní událost,
  - c) odcizení,
  - d) neoprávněné užití vozidla.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedeném v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určování pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

### Článek 4

#### Zabezpečení vozidla

1. Pojišťitel se může, resp. musí, v pojistné smlouvě zavázat, že na pojištěném vozidle budou v době pojistné události způsobené odcizením vozidla instalována a uvedena do provozu funkční zabezpečovací zařízení, případně zabezpečovací systémy uvedené v některém z následujících ustanovení:
  - a) mechanický zabezpečovací systém pevné spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku,
  - b) skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněnou osobu, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působ-

nost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „pasivní vyhledávací systém“),

- c) skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojení; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).
2. Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
  3. Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku.
  4. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojistovna, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
  5. Pokud je za instalaci zabezpečovacího zařízení uvedeného v odst. 1 tohoto článku poskytována sleva na pojistném, je již pojistné stanovené v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
  6. Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení

- poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
7. Byla-li pojistkovnou poskytnuta sleva na pojistném v souvislosti se závazkem pojistníka instalovat příslušná zabezpečovací zařízení, je pojistkovna oprávněna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení, za jejichž instalaci byla sleva na pojistném poskytnuta, byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak je pojistkovna oprávněna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je pojistkovna oprávněna snížit pojistné plnění, přičemž procento, jímž je pojistné plnění upraveno, odpovídá výši slevy v procentech, která byla poskytnuta za instalaci zabezpečovacího zařízení.

## Článek 5

### Výluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPA 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.

## Článek 6

### Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojistkovna zohledňuje předchozí bežeškodní průběh z havarijního pojištění poskytnutím slevy z pojištění (bonus), pokud se nejedná o pojištění souboru vozidel.
2. Výše bonusu je určována aktuální rozhodnou dobou.
3. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí, případně upravena s ohledem na dobu souběhu pojištění.
4. Pojistkovna započítá prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého pojištění téhož pojistníka.
5. Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se

na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.

6. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
- jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
  - osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg,
  - přívěsy a návěsy všeho druhu,
  - ostatní vozidla,
7. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci.
8. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
9. Stupeň bonusu:

Kód stupně bonusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Úroveň pojistného
80	méně než 12	0 %	100 %
81	12 až 23	5 %	95 %
82	24 až 35	10 %	90 %
83	36 až 47	15 %	85 %
84	48 až 59	20 %	80 %
85	60 až 71	25 %	75 %
86	72 až 83	30 %	70 %
87	84 až 95	35 %	65 %
88	96 až 107	40 %	60 %
89	108 až 119	45 %	55 %
810	120 a více	50 %	50 %

10. Bonus se přiznává vždy k datu výročního dne počátku pojištění, a to v závislosti na vypočtené rozhodné době s ohledem na případně nastalé rozhodné události.
11. Rozhodná událost je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:

- odcizením vozidla, vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud pojistovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě,
  - v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněné osobě,
  - v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 430, odst. 2 občanského zákoníku),
  - v důsledku živelní události,
  - v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění,
  - v důsledku jakékoli jiné pojistné události, ze které přешlo na pojistovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.
12. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje pojistná událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl pojistovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojistkovny o výši poskytnutého plnění.

## Článek 7

### Ostatní ustanovení

Opravy v zahraničních opravárnách a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravárnách pojistovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí dohodnuta v pojistné smlouvě, nebo s výslovným písemným souhlasem pojistkovny.

V ostatních případech pojistovna takto vynaložené náklady nepovažuje za přiměřené, a pokud neodpovídají svou výší cenové úrovni v tuzemsku, pojistovna vyplatí náklady na opravu ve výši v tuzemsku obvyklé.

## Článek 8

### Účinnost

1. Tyto DPPA 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.

## Doplňkové pojistné podmínky

### pro pojištění vozidel DPPA 2006 – „Odcizení a živel“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPA 2006 – „Odcizení a živel“ (dále jen „DPPA 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPA 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPA 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
- odcizení,
  - neoprávněné užití vozidla,
  - živelní událost.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo bližší specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

## Článek 3

### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojistkovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

## Článek 4

### Zabezpečení vozidla

1. Pojistník se může, resp. musí, v pojistné smlouvě zavázat, že na pojištěném vozidle budou v době pojistné události způsobené odcizením vozidla instalovány a uvedena do provozu funkční zabezpečovací zařízení, případně zabezpečovací systémy, uvedené v některém z následujících ustanovení:
- mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mecha-

nické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku,

- skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „pasivní vyhledávací systém“),
  - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen, a zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).
2. Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
3. Pojistkovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku.
4. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojistkovna, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
5. Pokud je za instalaci zabezpečovacího zařízení uvedeného v odst. 1 tohoto článku poskytována sleva na pojistném, je již pojistné stanovené v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
6. Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
7. Byla-li pojistkovnou poskytnuta sleva na pojistném v souvislosti se závazkem pojistníka instalovat příslušná zabezpečovací zařízení, je pojistkovna oprávněna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací

zařízení, za jejichž instalaci byla sleva na pojistném poskytnuta, byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak je pojistkovna oprávněna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je pojistkovna oprávněna snížit pojistné plnění, přičemž procento, jímž je pojistné plnění sníženo, odpovídá výši slevy v procentech, která byla poskytnuta za instalaci zabezpečovacího zařízení.

## Článek 5

### Výluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPA 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.

## Článek 6

### Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojistkovna zohledňuje předchozí bežeškodní průběh z havarijního pojištění poskytnutím slevy z pojištění (bonus), pokud se nejedná o pojištění souboru vozidel.
2. Výše bonusu je určována aktuální rozhodnou dobou.
3. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí, případně upravena s ohledem na dobu souběhu pojištění.
4. Pojistkovna započítá prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého pojištění téhož pojistníka.
5. Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.
6. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
- jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
  - osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg,
  - přívěsy a návěsy všeho druhu,
  - ostatní vozidla,
- za předpokladu, že za zaniklé pojištění je sjednáno pojištění nové.
7. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci.

8. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
9. Stupeň bonusu:

Kód stupně bonusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Úroveň pojistného
B0	méně než 12	0 %	100 %
B1	12 až 23	5 %	95 %
B2	24 až 35	10 %	90 %
B3	36 až 47	15 %	85 %
B4	48 až 59	20 %	80 %
B5	60 až 71	25 %	75 %
B6	72 až 83	30 %	70 %
B7	84 až 95	35 %	65 %
B8	96 až 107	40 %	60 %
B9	108 až 119	45 %	55 %
B10	120 a více	50 %	50 %

10. Bonus se přiznává vždy k datu výročního dne počátku

pojištění, a to v závislosti na vypočtené rozhodné době s ohledem na případně nastalé rozhodné události.

11. **Rozhodná událost** je pojistná událost spojená s výplacou pojistného plnění, na základě které se **snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:
- odcizením vozidla, pokud pojistovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě,
  - v důsledku živelní události,
  - v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění,
  - v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na pojistovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

12. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje pojistná událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl pojistovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojistovny o výši poskytnutého plnění.

### Článek 7 Účinnost

1. Tyto DPPO 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPH 2006 – „Havárie a živěl“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPH 2006 – „Havárie a živěl“ (dále jen „DPPH 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPH 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPH 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
- havárie,
  - živelní událost.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

### Článek 4

#### Výluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPH 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.

### Článek 5

#### Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojišťovna zohledňuje předchozí bezškodní průběh z havarijního pojištění poskytnutím slevy z pojištění (bonus), pokud se nejedná o pojištění souboru vozidel.
2. Výše bonusu je určována aktuální rozhodnou dobou.
3. Rozhodná doba vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí, případně upravena s ohledem na dobu souběhu pojištění.
4. Pojišťovna započítá prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého pojištění téhož pojistníka, pokud předchozí pojištění zaniklo před 12 nebo méně měsíci.
5. Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.
6. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
- jednotopá vozidla s motorové třífalky a čtyřfalky,
  - osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg,
  - přívěsy a návěsy všeho druhu,
  - ostatní vozidla,
- za předpokladu, že za zaniklé pojištění je sjednáno pojištění nově.
7. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci.
8. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
9. Stupeň bonusu:

Kód stupně bonusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Úroveň pojistného
B0	méně než 12	0 %	100 %
B1	12 až 23	5 %	95 %
B2	24 až 35	10 %	90 %
B3	36 až 47	15 %	85 %

Kód stupně bonusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Úroveň pojistného
B4	48 až 59	20 %	80 %
B5	60 až 71	25 %	75 %
B6	72 až 83	30 %	70 %
B7	84 až 95	35 %	65 %
B8	96 až 107	40 %	60 %
B9	108 až 119	45 %	55 %
B10	120 a více	50 %	50 %

10. Bonus se přiznává vždy k datu výročního dne počátku pojištění, a to v závislosti na vypočtené rozhodné době s ohledem na případně nastalé rozhodné události.

11. **Rozhodná událost** je pojistná událost spojená s výplacou pojistného plnění, na základě které se **snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:

- vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud pojistovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě,
- v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněné osobě,
- v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 430, odst. 2 občanského zákoníku),
- v důsledku živelní události,
- v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění,
- v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na pojistovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

12. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje pojistná událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl pojistovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojistovny o výši poskytnutého plnění.

### Článek 6 Účinnost

1. Tyto DPPH 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPS 2006 – „Čelní sklo“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPS 2006 – „Čelní sklo“ (dále jen „DPPS 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPS 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPS 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěném čelním skle:
- havárie,
  - živelní událost.
2. Pojištění se vztahuje pouze na čelní sklo pojištěného vozidla, které je k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněno.

3. Za čelní sklo uvedené v předchozím odstavci se pro účely těchto DPPS 2006 považuje pouze takové čelní sklo, které je pro daný typ vozidla schváleno příslušnými předpisy a má pro daný typ vozidla příslušné atesty.
4. Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto DPPS 2006 až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
5. Pokud je sjednáno pojištění skel ve vozidle k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
6. Pojištění DPPS 2006 se nevztahuje na škody na věcech spojených s čelním sklem vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony), dodatečné úpravy skel tónováním. Pojištění se rovněž nevztahuje na následné škody způsobené poškozeným sklem (škrábance na laku, čalounění apod.).

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí příslušná ustanovení VPPH 2006.

### Článek 4 Výluky z pojištění

1. Pojišťovna neplní a z pojištění jsou vyloučeny činnosti a situace uvedené v čl. 6 VPPH 2006.

### Článek 5 Ostatní ujednání

1. Pojišťovna v rámci pojištění DPPS 2006 neuplatňuje spoluúčast uvedenou v čl. 9 VPPH 2006, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### Článek 6 Účinnost

1. Tyto DPPS 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.



## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPSV 2006 – „Všechna skla“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPSV 2006 – „Všechna skla“ (dále jen „DPPSV 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPSV 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPSV 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných sklech:
  - a) havárie,
  - b) živelní událost.
2. Pojištění se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem

přípevněna (dále jen „skla“), s výjimkou střešních oken.

3. Za skla uvedená v předchozím odstavci se pro účely těchto DPPSV 2006 považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty.
4. Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto DPPSV 2006 až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
5. Pokud je sjednáno pojištění skel ve vozidle k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
6. Pojištění DPPSV 2006 se nevztahuje na škody na věcech spojených se skly vozidla (dálňiční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojištění se rovněž nevztahuje na následné škody způsobené poškozenými skly (škrábance na laku, čalounění apod.).

se použijí příslušná ustanovení VPPH 2006.

2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

### Článek 4

#### Vyluky z pojištění

1. Pojišťovna neplní a z pojištění jsou vyloučeny činnosti a situace uvedené v čl. 6 VPPH 2006.

### Článek 5

#### Ostatní ujednání

1. Pojišťovna v rámci pojištění DPPSV 2006 neuplatňuje spoluúčast uvedenou v čl. 9 VPPH 2006, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### Článek 6

#### Účinnost

1. Tyto DPPSV 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPZ 2006 – „Zavazadla“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPZ 2006 – „Zavazadla“ (dále jen „DPPZ 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPZ 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPZ 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
3. Pojištění DPPZ 2006 je možné sjednat ve dvou variantách, a to ve variantě DPPZ 2006-1 a ve variantě DPPZ 2006-2. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se ustanovení těchto DPPZ jak na variantu pojištění DPPZ 2006-1, tak na variantu pojištění DPPZ 2006-2.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění pro variantu pojištění DPPZ 2006-1:

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných přepravovaných věcech:
  - a) živelní událostí,
  - b) odcizením,
  - c) ztrátou,
  - d) zničením nebo poškozením.
2. Pojištění se vztahuje na věci všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na náklad a mimořádnou výbavu vozidla.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění pro variantu pojištění DPPZ 2006-2:

3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se

sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných přepravovaných věcech v souvislosti s havárií pojištěného vozidla:

- a) živelní událostí,
  - b) odcizením,
  - c) ztrátou,
  - d) zničením nebo poškozením.
4. Pojištění se vztahuje na věci všech osob cestujících ve vozidle, které mají v okamžiku havárie vozidla na sobě nebo při sobě. Pojištění se nevztahuje na náklad a mimořádnou výbavu vozidla.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné, limit pojistného plnění

1. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
2. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
3. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazebníku pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

### Článek 4

#### Speciální vyluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPZ 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.
2. Pojištění založené těmito DPPZ 2006 se dále nevztahuje a nárok na pojistné plnění nevzniká, pokud škoda byla způsobena na:
  - a) plátných tuzemských i zahraničních stávkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perličkách a drahokamech,
  - b) cenných papírech, cenících a jiných obdobných doku-

mentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách,

- c) cestovních pasech, řidičských průkazech, řízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovuošetřením nebo zajištěním jejich duplikátů,
- d) písemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech,
- e) věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti,
- f) dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách,
- g) zbraních včetně jejich příslušenství a střeliva,
- h) věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
- i) audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu,
- j) záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných,
- k) zvířatech.

### Článek 5

#### Speciální výkladová ustanovení

Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyl nezávisle na své vůli v souvislosti s havárií vozidla možnost s pojištěnou věcí disponovat.

Havárií se rozumí pro účely těchto DPPZ 2006 dopravní nehoda pojištěného vozidla.

Pro výklad ostatních pojmů se v plném rozsahu použijí ustanovení čl. 22 VPPH 2006.

### Článek 6

#### Účinnost

1. Tyto DPPZ 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPP 2006 – „Pojištění půjčovního během opravy vozidla“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPP 2006 – „Pojištění půjčovního během opravy vozidla“ (dále jen „DPPP 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPP 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPP 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
3. Pojištění založené na základě těchto DPPP 2006 je možné sjednat pouze jako doplňkové pojištění k pojištění DPPA 2006 – „Ad Risk“, k pojištění DPPO 2006 – „Odcizení a živelní“ nebo k pojištění DPPH 2006 – „Havárie a živelní“.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události a znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou, nemožnosti dodržovat obecně závazné právní normy upravující požadavky na technickou způsobilost vozidel při jejich provozování na pozemních komunikacích, kdy následky pojistné události jsou odstraňovány na území České republiky s využitím autorizované opravy nebo opravy, která je smluvním partnerem pojišťovny, přičemž doba opravy pojištěného vozidla související s pojistnou událostí pře-

kračí dva dny, tj. 16 NH (normohodin), dle výrobcem vozidel stanovených časových norem souvisejícího poškození.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

### Článek 4

#### Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

2. Limit pojistného plnění je určen v pojistné smlouvě na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných plnění.
3. Pojištění DPPG 2006 se vztahuje pouze na půjčení automobilu stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na pojišťovnu poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši spoluúčasti.
4. Pojištění DPPG 2006 se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel předmětem podnikání (jedním z předmětů podnikání).
5. Pojistné plnění pojišťovny se poskytuje do výše půjčovaného v místě a čase obvyklého, maximálně však 1 500 Kč bez DPH/den.
6. Maximální délka zapůjčení odpovídá době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a neobsahuje časové prodávky související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla vč. kapacity jeho subdodavatelů. Maximální délka zapůjčení dále neobsahuje časové prodávky související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy.

### Článek 5 Výklad pojmů

Nemožnosti dodržovat obecné závazné právní normy se rozumí stav, kdy provozování vozidla je v rozporu s příslušnými právními předpisy.

### Článek 6 Účinnost

1. Tyto DPPG 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPG 2006 – „GAP“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPG 2006 – „GAP“ (dále jen „DPPG 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPG 2006, doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel DPPA 2006 – All Risk (dále jen „DPPA 2006“) a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPG 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z primárního pojištění jako totální škoda, kterou se rozumí zničení nebo odcizení pojištěného vozidla, pokud nebylo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění

1. Není-li níže uvedeno jinak, pro určení počátku pojistného období pojištění se použijí příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou v délce 36 kalendářních měsíců.
3. Pojištění zaniká dle příslušné právní úpravy a též zánikem primárního pojištění.

### Článek 4

#### Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na nové vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“), které je sjednáno v primárním pojištění. Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

2. Předmětem pojištění je osobní nebo nákladní automobil s největší povolenou hmotností do 3 500 kg.
3. Předmětem pojištění není vozidlo, které je užíváno pro následující účely:
  - přeprava nebezpečných věcí,
  - vozidlo s právem přednosti jízdy,
  - taxislužba,
  - půjčovna,
  - závodní automobil,
  - vozidlo s přidělenou zvláštní, trvale manipulační registrační značkou, tzv. ZTMRZ,
  - autoškola nebo výuka řidičů.

### Článek 5

#### Výluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPG 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.
2. Pojištění založené těmito DPPG 2006 se dále nevztahuje na:
  - a) pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
  - b) částku, o kterou pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojištěním/pojištěným,
  - c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
  - d) uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy,
  - e) příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění dle těchto DPPG 2006.

### Článek 6

#### Pojistné plnění

1. Pojistné plnění odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla, maximálně však 600 000 Kč, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
2. Rozhodující pro stanovení výše pojistného plnění je v místě a čase obvyklá pořizovací cena nového vozidla stejného typu a výbavy jako vozidlo pojištěné, a to v době pojistné události. Není-li takové vozidlo v době pojistné události prodáváno, je rozhodující pořizovací cena pojištěného vozidla.

pu a výbavy jako vozidlo pojištěné, a to v době pojistné události. Není-li takové vozidlo v době pojistné události prodáváno, je rozhodující pořizovací cena pojištěného vozidla.

3. V případě úmrtí oprávněné osoby bude pojistné plnění poskytnuto přímo právoplatnému dědici spolu s pojistným plněním z primárního pojištění.
4. V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z povinně smluvního pojištění odpovědnosti vinníka škody a na základě těchto pojistných podmínek by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdíl mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou vozidla v souladu s těmito DPPG 2006.

### Článek 7

#### Speciální výkladová ustanovení

Primárním pojištěním se rozumí pojistná smlouva o havarijním pojištění sjednaná u pojišťovny, platná a účinná po celou dobu trvání tohoto pojištění, která kryje pojištěné vozidlo proti rizikům v rozsahu dle DPPA 2006.

Pořizovací cenou se rozumí cena motorového vozidla uvedená na faktuře / daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením motorového vozidla.

Totální škodou se rozumí škoda na pojištěném vozidle vzniklá zničením nebo odcizením pojištěného vozidla, pokud nebylo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno.

Novým vozidlem se rozumí nově továrně vyrobené vozidlo, od jehož prvního uvedení do provozu v ČR neuplynulo více než 30 dnů a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR.

### Článek 8

#### Ostatní ujednání

1. V případě pojištění dle DPPG 2006 se nepoužije sleva za bezeškodní průběh pojištění.

### Článek 9

#### Účinnost

1. Tyto DPPG 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPGF 2011 – „GAP Fleet“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPGF 2011 – „GAP Fleet“ (dále jen „DPPGF 2011“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPGF 2011, doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel DPPA 2006 – All Risk (dále jen „DPPA 2006“) a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPGF 2011 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Pojistné nebezpečí

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z primárního pojištění jako totální škoda.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění

1. Není-li níže uvedeno jinak, pro určení pojistného období,

počátku a konce pojištění se použijí příslušná ustanovení VPPH 2006.

2. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu shodnou s dobou trvání primárního pojištění, maximálně však na dobu 60 kalendářních měsíců.

### Článek 4

#### Předmět pojištění

3. Pojištění se vztahuje na nové vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“), které je sjednáno v primárním pojištění. Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.
4. Předmětem pojištění je osobní nebo nákladní automobil s největší povolenou hmotností do 3 500 kg.
5. Předmětem pojištění není vozidlo, které je užíváno pro následující účely:
  - přeprava nebezpečných věcí,
  - vozidlo s právem přednosti jízdy,
  - taxislužba,
  - půjčovna,
  - závodní automobil,

– vozidlo s přidělenou zvláštní, trvale manipulační registrační značkou, tzv. ZTMRZ,

– autoškola nebo výuka řidičů.

### Článek 5

#### Výluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPGF 2011 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.
2. Pojištění založené těmito DPPGF 2011 se dále nevztahuje na:
  - a) pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě totální škody z primárního pojištění,
  - b) částku, o kterou pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojištěním/pojištěným,
  - c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
  - d) uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy,
  - e) příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění dle těchto DPPGF 2011.



3. V případě pojistné události přípojného vozidla je asistence dle DPPAK 2006 poskytována pouze tehdy, je-li tažné vozidlo pojištěno u České pojišťovny a.s.

## Článek 6

### Speciální výkladová ustanovení

Haváří se pro účely těchto DPPAK 2006 rozumí rovněž poškození vozidla živelní událostí.

Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla. Poruchou se rozumí jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneu-

matik, zlomením nebo ztrátou klíče). Pro výklad ostatních pojmů se v plném rozsahu použijí výkladová ustanovení obsažená ve VPPH 2006.

## Článek 7

### Účinnost

1. Tyto DPPAK 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.

## Doplňkové pojistné podmínky

### pro pojištění vozidel DPPAS 2006 – Asistence „POHODA Special“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- Pojištění DPPAS 2006 – Asistence „POHODA Special“ (dále jen „DPPAS 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPAS 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
- Pojištění založené na základě těchto DPPAS 2006 je pojistní smlouvou a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- Do pojištění založeného těmito DPPAS 2006 je zařazeno každé vozidlo, pro které je u pojišťovny sjednáno havarijní pojištění pojistnou smlouvou obsahující VPPH 2006 a zároveň pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla sjednané smlouvou obsahující Všeobecné pojistné podmínky POV 2006 (dále jen „VPP POV 2006“). V ostatních případech je možné pojištění založené na těchto DPPAS 2006 sjednat za úplat, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má pojišťovna nebo její smluvní partner sjednaný dohody o poskytování asistenčních služeb klientům pojišťovny.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené poruchou vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenčních služeb prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně 2 hodin nutné k odstranění následků poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojždění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby,
  - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však 50 km, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah,
  - pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až 10 dnů a do částky ekvivalentu 20 eur za den,
  - předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu, v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené havárií na vozidle pojištěném tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí

asistenčních služeb prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:

- zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně 2 hodin nutné k odstranění následků havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojždění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nárok z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,
  - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však 500 km, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah, především v souvislosti s likvidací pojistné události z titulu havarijního pojištění, přičemž odtažením vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyprázdnění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci,
  - plnění v případě, není-li oprava havárie postiženého vozidla účelná nebo možná, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, v rozsahu:
    - zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárie postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením,
  - pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až 10 dnů a do částky ekvivalentu 20 eur za den,
  - v případě způsobení škody provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou škodou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu 1 500 eur,
  - pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nepojízdné,
  - předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- Dojde-li na smluvně vymezeném území mimo Českou republiku k pojistné události způsobené odcizením vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenčních služeb prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
    - poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyn pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
    - poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na dva noclehy oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 100 eur za jeden nocleh a osobu.
  - O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojišťovna nebo její smluvní partner.

## Článek 3

### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

- Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.

## Článek 4

### Speciální výluky z pojištění

- Pojišťovna pojistné plnění neposkytne v případě:
  - služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
  - postoupení nároku oprávněné osoby na plnění za asistenční službu nebo její část jinému,
  - služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
  - úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
  - škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
  - škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
  - škod, které vznikly v důsledku občanské války nebo jiného ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, sabotáže nebo atentátu,
  - škod vzniklých v důsledku účinků radioaktivit,
  - škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
  - služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací nákladu vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

## Článek 5

### Ostatní ujednání

- V případě poskytování pojistného plnění v zahraničí méně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby oprávněnou osobou.
- Jestliže pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v těchto DPPAS 2006 bez právního důvodu, je pojištěník povinen pojišťovně vrátit částku, která byla pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- V případě pojistné události přípojného vozidla je asistence dle DPPAS 2006 poskytována pouze tehdy, je-li tažné vozidlo pojištěno u České pojišťovny a.s.

## Článek 6

### Speciální výkladová ustanovení

Haváří se pro účely těchto DPPAS 2006 rozumí rovněž poškození vozidla živelní událostí.

Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla. Poruchou se rozumí jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče). Pro výklad ostatních pojmů se použijí výkladová ustanovení obsažená ve VPPH 2006.

## Článek 7

### Účinnost

- Tyto DPPAS 2006 nabývají účinnosti dnem 18. 10. 2010.

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPAO 2006 – Asistence „POHODA SOS“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- Pojištění DPPAO 2006 – Asistence „POHODA SOS“ (dále jen „DPPAO 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPAO 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
- Pojištění založené na základě těchto DPPAO 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojištěné nebezpečí uvedené v pojistné smlouvě.
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má pojišťovna nebo její smluvní partner sjednané dohody o poskytování asistenčních služeb klientům pojišťovny.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené poruchou vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně 3 hodin nutné k odstranění následků poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojždění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby,
  - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojžděného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však 100 km, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah,
  - pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až 20 dnů a do částky ekvivalentu 20 eur za den,
  - předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené havárií na vozidle pojištěném tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu

maximálně 3 hodin nutné k odstranění následků havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojždění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nároky z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly propočteny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,

b) zprostředkování a úhradu provedení vyproštění vozidla z místa havárie a jeho přesun na komunikaci,

c) zprostředkování a úhradu za odtažení nepojžděného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah, především v souvislosti s likvidací pojistné události z titulu havarijního pojištění,

d) plnění v případě, není-li oprava poškozeného vozidla účelná nebo možná, např. v případě neekonomičtosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, v rozsahu:

– zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií poškozeného nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením,

e) pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až 20 dnů a do částky ekvivalentu 20 eur za den,

f) v případě způsobení škody provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou škodou. Pojišťovna hraří náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu 2 000 eur,

g) pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že je vozidlo v důsledku havárie nepojžděné,

h) předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.

3. Dojde-li na smluvně vymezeném území mimo Českou republiku k pojistné události způsobené odcizením vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:

a) poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyn pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,

b) poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na dva nocehy oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 100 eur za jeden nocleh a osobu.

4. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojišťovna nebo její smluvní partner.

## Článek 3

### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

- Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.

## Článek 4

### Speciální výluky z pojištění

- Pojišťovna pojistné plnění neposkytne v případě:
  - služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
  - postoupení nároku oprávněné osoby na plnění za asistenční službu nebo její část jinému,
  - služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
  - úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
  - škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
  - kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila, v důsledku sebevraždy oprávněné osoby nebo pokusu o ni,
  - škod, které vznikly v důsledku občanské války nebo jiného ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, sabotáže nebo atentátu,
  - škod vzniklých v důsledku účinků radioaktivity,
  - škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
  - služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací nákladu vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

## Článek 5

### Ostatní ujednání

- V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby oprávněnou osobou.
- Jestliže pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v těchto DPPAO 2006 bez právního důvodu, je pojistník povinen pojišťovně vrátit částku, která byla pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- V případě pojistné události přípojného vozidla je asistence dle DPPAO 2006 poskytována pouze tehdy, je-li tažné vozidlo pojištěno u České pojišťovny a.s.

## Článek 6

### Speciální výkladová ustanovení

Havárii se pro účely těchto DPPAO 2006 rozumí rovněž poškození vozidla živelní událostí.

Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla. Poruchou se rozumí jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojžděnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

Pro výklad ostatních pojmů se použijí výkladová ustanovení obsažená ve VPPH 2006.

## Článek 7

### Účinnost

- Tyto DPPAO 2006 nabývají účinností dnem 18. 10. 2010.

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPAP 2011 – Asistence „POHODA SOS PLUS“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- Pojištění DPPAP 2011 – Asistence „POHODA SOS PLUS“ (dále jen „DPPAP 2011“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPAP 2011 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
- Pojištění založené na základě těchto DPPAP 2011 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojištěné nebezpečí uvedené v pojistné smlouvě.
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím

smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má pojišťovna nebo její smluvní partner sjednané dohody o poskytování asistenčních služeb klientům pojišťovny.

4. Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.

5. O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.

6. Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb, resp. nářízeného odtahu.

7. Pojištění „POHODA Bez povinnosti – Flotily“, které je součástí těchto DPPAP 2011, se vztahuje na sjednané pojištění vozidla, kde předmětem pojištění je pouze vozidlo – druh osobní nebo nákladní automobil do 3 500 kg.









ků plynoucích z toho, že nedošlo k uvedení v předestý stav (ať již v penězích či jinou formou plnění). Při výpočtu plnění skutečné škody se postupuje dle Občanského zákoníku, Znaleckého standardu č. 1/2005 vydaného Ústavem soudního inženýrství VUT v Brně.

**Smluvní pojízdnou** se rozumí pojízdnou, která má s pojízdnou uzavřenu smlouvu o spolupráci.

**Smluvním servísem** (opravnou) se rozumí servis, který má s pojízdnou uzavřenu smlouvu o spolupráci, v zahraničí je to autorizovaný servis značky pojištěného vozidla.

**Totální škodou** se rozumí zničení či takové poškození vozidla, že přiměřené náklady na jeho opravu snižené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 100 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

**Zničením vozidla** se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, tedy když nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený

v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

## Článek 10 Účinnost

1. Tyto DPPE 2010 nabývají účinnosti dnem 8. 10. 2011.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPSZ 2011 – „Střet se zvěří“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPSZ 2011 – „Střet se zvěří“ (dále jen „DPPSZ 2011“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPSZ 2011 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPSZ 2011 je pojištěním soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil při střetu se zvěří na pozemní komunikaci.
2. Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

### Článek 4

#### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) činnosti a situace uvedené v čl. 6 VPPH 2006,
  - b) případy, kdy škodní událost nebyla ani zjištěna policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě pojišťovny na telefonním čísle (+420) 841 114 114, přičemž řidič až do příjezdu asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.

### Článek 5

#### Výkladová ustanovení

Pozemní komunikací se rozumí komunikace uvedené v zák. č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích.

### Článek 6

#### Účinnost

Tyto DPPSZ 2011 nabývají účinnosti dnem 8. 10. 2011.

## Doplňkové pojistné podmínky pro úrazové pojištění dopravovaných osob DPPÚ 1

verze ZP-DPPÚ1-03

Pokud pojistnou smlouvou není stanoveno jinak, platí pro toto pojištění ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění schválené představenstvem České pojišťovny a.s. ze dne 14. 9. 2004 pod číslem jednacím 4 (dále jen „VPP ÚP“). Všeobecné pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky, které byly pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy předány, jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### Článek 1

#### Pojištěné osoby

Pro účely pojištění, sjednaného dle těchto DPPÚ 1, jsou pojištěnými osobami řidič a osoby dopravované motorovým vozidlem (dále „vozidlo“), které je u pojistitele pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).

### Článek 2

#### Počátek a konec pojištění

1. Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 1 shodný s počátkem a zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
2. Je-li sjednáno havarijní pojištění, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 1 shodný s počátkem a zánikem havarijního pojištění.
3. Je-li sjednáno a v platnosti současně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je úrazové pojištění sjednáno dle těchto DPPÚ 1 pouze jednou. Počátek úrazového pojištění je shodný s tím datem počátku pojištění sjednaného příslušnou pojistnou smlouvou podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku, který nastal dříve. Zánik úrazového pojištění je shodný s tím datem zániku příslušného pojištění, k němuž došlo podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku později. Jsou-li data počátku, příp. zániku pojištění shodná pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je pro počátek, příp. zánik úrazového pojištění platné odpovídající datum.

### Článek 3

#### Rozsah nároků

1. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání pojištění při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:

- |                             |            |
|-----------------------------|------------|
| a) za smrt následkem úrazu  | 100 000 Kč |
| b) za trvalé následky úrazu | 200 000 Kč |
2. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

### Článek 4

#### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí ve smyslu znění čl. 11 VPP ÚP je úraz pojištěného, který nastal během trvání pojištění při dále uvedené činnosti.
2. Odchylně od čl. 11 odst. 1 VPP ÚP se pojištění vztahuje na území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
3. Pojištění se vztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí při provozu pojištěného vozidla.
4. Provozem vozidla uvedeným v předchozím bodu tohoto článku je:
  - a) uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy,
  - b) nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla,
  - c) jízda vozidla,
  - d) krátkodobá zastávka vozidla,
  - e) odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
5. V případě krátkodobé zastávky vozidla uvedené v bodu 4, písm. d) tohoto článku se pojištění vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci.
6. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.),
  - b) úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
  - c) úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zájezdění apod.,
  - d) provádění-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - e) přeprava osob za úplat, neujednání-li se jinak.

### Článek 5

#### Pojistné plnění

1. Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný. V případě smrti pojištěného následkem úrazu má právo

na plnění osoba určená podle § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě.

2. Pojistné události hlásí ten, kdo má právo na plnění z pojistné smlouvy. Ten, komu vznikne právo na plnění z pojistné smlouvy, je povinen k likvidaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojistitelem v jazyce českém nebo slovenském. K uplatnění práva na plnění je nutno předložit:
  - příslušný doklad o pojištění,
  - policejní protokol,
  - „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“,
  - „Oznámení medicí“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
  - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
  - případně další související doklady, které si pojistitel vyžádá.
3. Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena policejním protokolem, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na plnění z tohoto pojištění, potvrdit na úskopise pojistitele, že k pojistné události došlo při pojištěné činnosti.
4. Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je počet sedadel podle technického průkazu, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu sedadel k počtu osob vozidlem dopravovaných.
5. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
  - a) vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem,
  - b) pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem připoutána být měla,
  - c) pojištěná osoba – dítě – nebyla v rozporu s příslušnými předpisy připoutána do příslušného zadržného systému, byla připoutána do neschváleného zadržného systému nebo byl zadržný systém nesprávně upevněn do vozidla.

### Článek 6

#### Informace o pojištění

1. Pojistitelem je Česká pojišťovna a.s., která má sídlo v České republice.
2. Dobou platnosti pojistné smlouvy se rozumí doba vymezená uzavřením pojistné smlouvy a okamžikem jejího zániku, resp. trváním a existencí závazků z pojistné smlouvy.
3. Pojistné lze platit měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně, a to hotovostně nebo bezhotovostně.



Pokud pojistnou smlouvou není stanoveno jinak, platí pro toto pojištění ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění schválené představenstvem České pojišťovny a.s. ze dne 14. 9. 2004 pod číslem jednadvacet 4 (dále jen „VPP ÚP“). Všeobecné pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

## Článek 1

### Pojištěná osoba

Pro účely pojištění, sjednaného dle těchto DPPÚ 3, je pojištěnou osobou řidič motorového vozidla (dále „vozidlo“), které je u pojistitele pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).

## Článek 2

### Počátek a konec pojištění

- Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 3 shodný s počátkem a zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- Je-li sjednáno havarijní pojištění, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 3 shodný s počátkem a zánikem havarijního pojištění.
- Je-li sjednáno a v platnosti současně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je úrazové pojištění sjednáno dle těchto DPPÚ 3 pouze jednou. Počátek úrazového pojištění je shodný s tím datem počátku pojištění sjednaného příslušnou pojistnou smlouvou podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku, který nastal dříve. Zánik úrazového pojištění je shodný s tím datem zániku příslušného pojištění, k němuž došlo podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku později. Jsou-li data počátku, příp. zániku pojištění shodná pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je pro počátek, příp. zánik úrazového pojištění platné odpovídající datum.

## Článek 3

### Rozsah nároků

- Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání pojištění při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky
  - a) za smrt následkem úrazu 100 000 Kč
  - b) za trvalé následky úrazu 200 000 Kč
- Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

## Článek 4

### Pojistná událost

- Pojistnou událostí ve smyslu znění čl. 11 VPP ÚP je úraz pojištěného, který nastal během trvání pojištění při dále uvedené činnosti.
- Odchylně od čl. 11 odst. 1 VPP ÚP se pojištění vztahuje na území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

- Pojištění se vztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí při provozu pojištěného vozidla. Vozidlem se pro účely úrazového pojištění dle DPPÚ 3 nerozumí připojné vozidlo.
- Provozem vozidla uvedeným v předchozím bodu tohoto článku je:
  - a) uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy,
  - b) nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla,
  - c) jízda vozidla,
  - d) krátkodobá zastávka vozidla,
  - e) odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
- V případě krátkodobé zastávky vozidla uvedené v bodu 4, písm. d) tohoto článku se pojištění vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci.
- Pojištění se nevztahuje na:
  - a) úrazy řidiče na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatník, kapota apod.),
  - b) úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
  - c) úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, záježdění apod.,
  - d) provádění-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, nenlí v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

## Článek 5

### Pojistné plnění

- Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný. V případě smrti pojištěného následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě.
- Pojistné události hlásí pojistiteli ten, kdo má právo na plnění. Ten, komu vznikne právo na plnění z pojistné smlouvy, je povinen k likvidaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojistitelem v jazyce českém nebo slovenském. K uplatnění práva na plnění je nutno předložit:
  - příslušný doklad o pojištění,
  - policejní protokol,
  - „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“,
  - „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
  - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtího listu a potvrzení o příčině smrti,
  - případně další související doklady, které si pojistitel vyžádá.
- Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena policejním protokolem, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na plnění z tohoto pojištění, potvrdit na tiskopise pojistitele, že k pojistné události došlo při pojištěné činnosti.
- Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
  - a) vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem,
  - b) pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem připoutána být měla.

## Informace o pojistiteli a závazku poskytované zájemci

### před uzavřením pojistné smlouvy dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „ZPS“)

#### INFORMACE O POJISTITELI

Obchodní firma a právní forma:

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.

Sídlo pojistitele:

Česká republika, Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10

#### INFORMACE O ZÁVAZKU

##### Definice pojištění

Pojistitel poskytuje soukromé pojištění pro případ nemoci ve smyslu ustanovení § 62 ZPS (dále jen „pojištění“). Pojištění lze se zájemcem sjednat jako pojištění „škodové“ nebo pojištění „obnosové“. Nabízená pojištění jsou blíže specifikována v návrhu pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou pojistné podmínky pro jednotlivá odvětví a typy pojištění, s nimiž musí být zájemce před uzavřením pojistné smlouvy seznámen, a které jsou připojeny k pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je určena sjednanou pojistnou částkou ne-

bo omezena limitem pojistného plnění (horní hranice plnění v případě pojistné události). Jednou z podmínek trvání pojištění je souhlas pojištěného dany pojistiteli ke zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu pojištěného při setření pojistných událostí.

##### Doba platnosti a způsoby zániku pojistné smlouvy

Dobou platnosti pojistné smlouvy se rozumí doba vymezená uzavřením pojistné smlouvy a okamžikem jejího zániku, resp. trváním a existencí závazků z pojistné smlouvy. Pojištění se obvykle sjednává na dobu 1 roku (pojistná doba). Uplynutím pojistné doby pojištění nezaniká, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před jejím uplynutím nesdělí druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pokud pojištění takto nezanikne, prodlužuje se za stejných podmínek o stejnou dobu, na kterou bylo sjednáno. Pojištění může zaniknout dohodou účastníků nebo výpovědí ve smyslu usta-

- V případě, kdy je sjednáno pojištění podle DPPÚ 1 nebo DPPÚ 2, se pojistné částky podle DPPÚ 1, DPPÚ 2 a DPPÚ 3 sčítají.

## Článek 6

### Informace o pojištění

- Pojistitelem je Česká pojišťovna a.s., která má sídlo v České republice.
- Dobou platnosti pojistné smlouvy se rozumí doba vymezená uzavřením pojistné smlouvy a okamžikem jejího zániku, resp. trváním a existencí závazků z pojistné smlouvy. Dobou platnosti pojištění se rozumí doba vymezená v čl. 2.
- Pojistitel i pojistník mají právo od pojistné smlouvy odstoupit. Pojistitel má právo od pojistné smlouvy odstoupit, pokud pojistník nebo pojištěný zodpoví při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvou neuzavřel. Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Právo odstoupit od pojistné smlouvy může pojistitel nebo pojistník uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí v případě změny pojistné smlouvy.
- Odstoupení od pojistné smlouvy, stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob se zasílají na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 601 00 Brno. Stížnosti budou vyřizovány bez zbytečného odkladu specializovanými zaměstnanci. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba se mohou se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.
- Pojistník a pojištěný je, zejména ve smyslu § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění novel, oprávněn být na základě žádosti kdykoliv bez zbytečného odkladu informován o osobních údajích o něm zpracovávaných pojistitelem. Tuto informaci obdrží za úhradu nutných nákladů souvisejících se sdělením požadované informace. Výše úhrady je stanovena v Přehledu poplatků.
- Pokud pojistník nebo pojištěný zjistí, že došlo k porušení povinností uložených pojistiteli citovaným zákonem, má právo požadovat na pojistiteli nápravu, event. se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- Pojistitel informuje pojistníka (pojištěného), že poskytnutí osobních údajů v rozsahu uvedeném v § 4 zákona o pojistné smlouvě je povinné a je podmínkou uzavření pojistné smlouvy. Poskytnutí ostatních osobních údajů uvedených v této pojistné smlouvě je nutné zejména pro stanovení výše pojistného rizika.
- Osobní údaje bude pojistitel zpracovávat ručně i automatizovaně prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů, se kterými uzavře smlouvy o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů. Informace o osobních údajích mohou být pojistitelem zpřístupněny zajišťovateli za podmínek stanovených zákonem o ochraně osobních údajů a dále subjektům oprávněným požadovat zpřístupnění údajů podle zvláštních právních předpisů.

##### Pojistné

Pojistné je úplata za pojistnou ochranu. Pojistník je povinen platit pojistné za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné), která lze sjednat na dobu jednoho měsíce, čtvrtletí, pololetí nebo jednoho roku. Nebylo-li dohodnuto jinak, je běžné pojistné splatné k prvnímu dni pojistného období a lze je





Jištěného děle než dva měsíce, je povinen doručit pojistiteli doklady o trvání pracovní neschopnosti po každé nařízené kontrole u ošetřujícího lékaře, nejméně však jednou měsíčně.

3. Při hospitalizaci je pojištěný povinen doručit pojistiteli doklady o poskytnutí nemocniční lůžkové péče, jakož i další doklady ve smyslu čl. 8, odst. 6 VPP, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace, kdy pojistitel poskytuje na žádost pojištěného zálohu (zálohy) na pojistné plnění, je nutno zálohu pojištěného doložit doklady o průběhu a trvání hospitalizace.
4. Doklady, kterými pojištěný prokazuje vznik a trvání pracovní neschopnosti a hospitalizace, musí obsahovat identifikaci pojištěného (jméno a příjmení ošetřované osoby, její rodné číslo, bydliště), zdravotní dokumentace označení diagnózy dle klasifikace ICD, datum počátku a datum ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace, jakož i další potřebné údaje vyžádané pojistitelem.
5. Pojištěný, pojistník a případně oprávněná osoba jsou povinni umožnit pojistiteli, a to včetně osob zmocněných pojistitelem, kontrolu dodržování závazků převzatých na základě pojistné smlouvy, především kontrolu dodržování léčebného režimu, prokazování vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a dalších skutečností nezbytných pro stanovení výše a rozsahu pojistitelé plnit, a poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost.
6. Pojištěný je povinen držet se v době pracovní neschopnosti v místě svého bydliště, kromě těch případů, kdy je hospitalizován nebo opustil místo bydliště s předchozím písemným souhlasem ošetřujícího lékaře, nebo je během pobytu mimo místo svého bydliště práce neschopen z důvodu zde nastalého zranění při dopravní nehodě, a pokud je z lékařského hlediska vyloučen návrat pojištěného do místa bydliště.
7. Pojištěný je povinen postarat se o znovunabytí své pracovní schopnosti. Musí především svědomitě dodržovat rady lékaře, léčebný režim (včetně časového rozpisu vycházek) a vyloučit veškerá jednání, která brání uzdravení.

## ZJIŠTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU

### Článek 19

#### Zkoumání zdravotního stavu

1. Pojistitel je oprávněn zjišťovat a přezkoumávat zdravotní stav pojištěného<sup>1)</sup> při šetření pojistných událostí, a to na základě zpráv vyžádaných s jeho souhlasem od lékařů, kompletní zdravotní dokumentace, zpráv vyžádaných od zdravotnických zařízení, ve kterých se léčil nebo ve kterých se jeho zdravotní stav posuzoval, jakož i prohládkou, příp. vyšetřením lékařem, kterého pojistitel sám určí. Zjišťování zdravotního stavu provádí pojistitel prostřednictvím pověřených zdravotnických zařízení.
2. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu dává pojištěný při uzavření pojistné smlouvy nebo na základě vyžádání pojistitele.
3. Pojištěný je povinen umožnit pojistiteli získat veškerou zdravotní dokumentaci, kterou si pojistitel vyžádá.
4. Pojištěný je povinen se podrobit na požádání pojistitele

vyšetření u lékaře určeného pojistitelem, a to ve lhůtě stanovené pojistitelem. Nemůže-li ze závažných důvodů vyšetření absolvovat, je povinen pojistitele včas informovat o důvodech, které mu brání ve splnění této povinnosti, a dohodnout s pojistitelem náhradní termín vyšetření.

5. Skutečnosti, o kterých se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze za účelem plnění závazků ze sjednaného pojištění, jinak pouze s výslovným souhlasem pojištěného.

## ZMĚNA A PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

### Článek 20

#### Změna pojištění

1. Účastníci se mohou dohodnout na změně pojištění. Dohoda o změně pojištění musí být vyhotovena písemně a podepsána účastníky. Jedno vyhotovení dohody je pojistitel povinen předat pojistníkovi.
2. Pokud se účastníci dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojistitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou nejdříve dnem účinnosti změny pojištění.
3. Při změnách pojištění nastávají účinky změny pojištění v 00:00 hodin dne, který byl účastníky dohodnut jako den účinnosti změny pojištění.

### Článek 21

#### Přerušení pojištění

1. Pojištění může být během pojistné doby dohodou pojistitele a pojistníka přerušeno<sup>14)</sup>. Za dobu přerušení netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z pojistných událostí, které nastaly v době přerušení pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.
2. Pojištění se vždy přerušuje na dobu, po kterou pojištěný pozbývá oprávnění (odbornou způsobilost) k řízení motorových vozidel, např. odejmutím řidičského průkazu, uložením trestu zákazu řízení motorových vozidel atd., nebo pozbývá zdravotní způsobilost k řízení motorových vozidel.
3. Doba přerušení pojištění se započítává do pojistné doby. Po dobu přerušení pojištění je pojistník povinen hradit poplatek ve výši nákladů spojených se správou pojištění.
4. Pojištění se nepřerušuje, nebylo-li pojistné zapláceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti.

### Článek 22

#### Doručování písemnosti

1. Písemnosti adresované pojištěnému, pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) jsou zpravidla doručovány prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) na poslední pojištěnili známou adresu účastníka pojištění, jemuž je určena (dále jen „místo doručení“). Nastane-li pojistná událost, jsou písemnosti doručovány pouze do místa, určeného ošetřujícím lékařem jako „přesná adresa v době pracovní neschopnosti“ a uvedena na formuláři „Potvrzení o pracovní neschopnosti“.
2. Nebyli-li adresát zastihni, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, a písemnost se nepodařilo doručit ani prostřednictvím jiné osoby, písemnost se uloží v místně příslušné

právozně pošty a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zálohy nedozvěděl.

3. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla záloha pojištěnili vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
4. Písemnosti adresované a doručované pojistiteli jsou doručeny teprve dnem, kdy pojistitel potvrdí jejich převzetí.
5. Oznámení-li pojistník (pojištěný) pojistiteli v předstihu změnu adresy nebo adresu, kam mu mají být písemnosti zasílány po přesné stanovenou a ohraničenou dobu, po kterou se nebude v místě doručení zdržovat, doručuje pojistitel písemnosti na tuto adresu po dobu uvedenou v oznámení.
6. Pojistitel doručuje písemnosti adresátovi pouze na adresu na území ČR.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 23

#### Forma právních úkonů

1. Všechny úkony nutné k uzavření pojistné smlouvy, změny a dodatky pojistné smlouvy, úkony týkající se přerušení, změny nebo zániku pojištění, jakož i veškeré další úkony týkající se pojištění, musejí mít písemnou formu.
2. Pojistnou smlouvu lze uzavřít přijetím návrhu pojistitele zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu a ve lhůtě, kterou navrhopatel určil, a neurčil-li ji, ve lhůtě stanovené zákonem<sup>15)</sup>.
3. Úkonem ve smyslu odst. 1 se rozumí též dotazy pojistitele týkající se zdravotního stavu pojištěného, případně další dotazy na toho, kdo s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu (dále jen „záměnce o pojištění“), tak i odpovědi na ně.

### Článek 24

#### Příslušnost soudu a volba práva

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění bude řešen u příslušného soudu v ČR a podle právních předpisů platných na území ČR.

### Článek 25

#### Náhrada nákladů

Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost účastníků pojištění. Výši náhrady nákladů stanoví pojistitel v aktualizovaném Sazebníku zpoplatněných úkonů, přístupném v místě sídla pojistitele. Úhrada náhrady nákladů se provádí především započtením vzájemných pohledůvek a není-li započtení možné, je splatná předem.

Tyto všeobecné pojistné podmínky byly schváleny představenstvem České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. dne 7. července 2008. Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 7. července 2008.

<sup>1)</sup> Zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), v platném znění.

<sup>2)</sup> Např. zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění, zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), v platném znění a dal.

<sup>3)</sup> Viz ustanovení § 34 zákona o pojistné smlouvě v platném znění.

<sup>4)</sup> Viz ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění.

<sup>5)</sup> Zákon č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, v platném znění.

<sup>6)</sup> Viz např. zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidí, v platném znění, a dal. předpisy upravující veřejné zdravotní pojištění, nemocenské pojištění atd.

<sup>7)</sup> Viz ustanovení § 50 zákona o pojistné smlouvě v platném znění.

<sup>8)</sup> Zákon č. 54/1956 Sb., o nemocenském pojištění zaměstnanců, v platném znění.

<sup>9)</sup> Propouštěcí zpráva z nemocnice.

<sup>10)</sup> Viz ustanovení § 23 zákona o pojistné smlouvě v platném znění.

<sup>11)</sup> Viz ustanovení § 24 zákona o pojistné smlouvě v platném znění.

<sup>12)</sup> Viz ustanovení § 4, odst. 2, 3 zákona o pojistné smlouvě v platném znění.

<sup>13)</sup> Viz ustanovení § 50 zákona o pojistné smlouvě v platném znění.

<sup>14)</sup> Viz ustanovení § 18 zákona o pojistné smlouvě v platném znění.

<sup>15)</sup> Viz ustanovení § 6, odst. 2 zákona o pojistné smlouvě v platném znění.